

# 「カスタマーハラスメント」アンケート

## 調査実施とご協力のお願い

本年4月に施行される「北海道カラスマーハラスメント防止条例」は「道、道民、顧客等及び事業者等がカラスマーハラスメントの防止に主体的に取り組む」として、「顧客・住民・取引先」からの被害防止を定めています。NPO法人北海道勤労者安全部衛生センターでは、全道的な状況を把握して条例がより実効あるものとするために社会的発信や各種要請行動に活用できるよう、「B to C（顧客・施設利用者・住民等）」と「B to B（取引先等）」双方のカラハラ実態を調査することとしました。

道条例が施行され、加害者を減らし被害者をどう守るか、そして「サービスする側も受ける側も共に尊重される社会」をめざし、各種団体による具体的な取り組みが一層必要となります。本調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力をお願ひいたします。



竿頭で作業終了



## 必要とされる若者の力

## 札幌地区連合青年委員会 除雪ボランティアを実施

2月2日、札幌地区連合青年委員会は、札幌市内8か所にて高齢者のお宅を除雪する「除雪ボランティア」を実施しました。この「除雪ボランティア」は札幌市社会福祉協議会と連携し、20年以上継続してきた取り組みです。

参加した12組織70名は元気に作業を展開し、地域の高齢者の皆さんに感謝の言葉をいただきました。

記録的な暖冬の中、実

施数日前からまとまつた  
降雪もあり、担当した地  
域では苦労もありました  
が、訪問宅の希望に丁寧  
に応えることができ、参  
加者もケガなく無事に作  
業を終えることができま  
した。参加いただいた青  
年組合員の皆さん、そし  
て趣旨に賛同しご協力い  
ただいた多くの組織の皆  
さんありがとうございました。  
した。来年以降も、社会  
貢献で地域に連合運動を  
しつかりアピールします。

**2025春季生活闘争・第27回参議院議員選挙勝利!3.10全道総決起集会**

日 時 3月10日(月) 18:00~19:15(予定) 場 所 カナモトホール(札幌市民ホール)  
札幌市中央区北1条西1丁目

内 容 ◎主催者挨拶 ◎春闘方針提起 ◎決意表明 ◎選挙候補予定者の紹介  
◎集会決議 ◎団結ガンバロー

主 催 連合北海道2025春季生活闘争本部 共 催 連合北海道石狩地域協議会、札幌地区連合会



「正念場」の2025春闘がスタート

連合石狩地協・春闘闘争委員会は、1月31日、札幌市内で2025春季生活闘争石狩地域討論集会を開催しました。冒頭、連合石狩地協吉田会長は、「賃上げの流れを確実なものとし、中小の価格転嫁を進めよう。カスハラの課題について、道条例が可決し4月施行される。働きやすいいまち推進協議会で啓発ポスターを作成し、取り組みを進めてきた。この1年間、路線バス維持に向けた取り組みを進め全体で課題を共有してきました。引き続き、課題の前進にご協力、お力添えをお願いする」と呼びかけました。

り連合白書を中心に本春闘の方針と課題について説明しました。連合石狩地協方針は光崎副事務局長が提案し、より力強く「未來づくり春闘」の旗を掲げ、連合に結集する仲間が職場と地域の力を結集し、働く者・生活者の希望と安心を取り戻し、「働くことを軸とする安心社会」を実現するために「底上げ」「底支え」「格差是正」と「すべての働く者の雇用と生活の安定」の実現に向け、地域総合生活改善構成組織報告として、北海道交運労協バス部会から「札幌市内における持続可能な路線バス維持に向けた取り組み経過」、U.Aゼンセンから「2025春闘に向けた課題」について報告を受けました。

連合北海道札幌地区連合会ホームページ



**労働相談ホットライン**  
フリーダイヤル いこうよ れんごうに  
**0120-154-052**

QRコードで速報を  
チェック!

<https://rengo-sapporo.jp/>

# 札幌れんざ

札幌市中央区北4条西12丁目 ほくろうビル2階  
編集発行人 吉田 賢一 ☎210-0505

2025年3月5日 481号