

# 資料-1

## 2007年3月 月別労働相談処理状況

(札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数					相談手段							処 理 数									労 組		備 考											
	合計	新規			再 度		来 訪	電 話				NET/ FAX	当 月 新 規				継 続					合計	加 入		結 成										
		小計	処理 不能	処理 移行	機関 紹介	小計		処理 不能	処理 移行	機 関 介 紹	連 合		バ1 11 ト0 番	フ リ ー 列 席			ヘル パ ー	ス ロ ー	相 談	団 交	労 委					小 計	団 交		労 委		裁 判		そ の 他		
														札 幌	石 狩	他											終 結	繼 続	終 結	繼 続	終 結	繼 続		終 結	繼 続
1	73	66	48	3	15	7	4	1	2	6	1	12	4	2	3	9				2	(1)	1	1	1	4	3	1		1	0	9	1			
2	69	56	46	1	9	13	7	3	3	6	2	7	4	8	2	4				2	(1)	2	1		4	3			1	0	8	3	取 新( )		
3	72	67	50	6	11	5	4	1		7	5	9	4	8	1	2				1		6			7	2	1			1	0	11	1		
4																																			
5																																			
6																																			
7																																			
8																																			
9																																			
10																																			
11																																			
12																																			
	214	189	144	10	35	25	15	5	5	19	8	28	138	6	15					5	(2)	9	2	1		15	2	1					終 結	8 5	

注(1) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事実で、再度の相談があったもの(同じ事実で、以前と相談内容の異なるものを含む)。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他部署での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事実を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事実でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結(解決または中絶)したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄( )で再掲し、移行先の継続欄に加える。(例えば団交から労委、労委から裁判など)
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不審になった事実等。
- ⑨ 労組結成は組合数、労組加入は個人加入の数(労組結成の組合員数は含まない)。

# 資料-2

2007年 雇用形態別 相談者数 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	月別集計												合計	比率%	対前年 比率差	前年 合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
社員	M	28	21	13										62	29.0	-2.1	318
	F	5	11	11										27	12.6	-1.4	143
契約	M	5	1	1										7	3.3	-1.4	48
	F	5	10	3										18	8.4	3.8	47
パート	M	2	1	2										5	2.3	-0.9	33
	F	20	12	22										54	25.2	0.2	256
臨時・アルバイト	M	2	1	3										6	2.8	0.6	23
	F	2	3	1										6	2.8	1.5	13
嘱託	M	1	0	1										2	0.9	0.6	3
	F	0	0	1										1	0.5	-0.3	8
季節	M	1	0	0										1	0.5	0.1	4
	F	0	0	0										0	0.0	-0.4	4
派遣	M	2	1	1										4	1.9	0.3	16
	F	0	3	7										10	4.7	3.2	15
不明その他	M	0	4	4										8	3.7	0.0	38
	F	0	1	2										3	1.4	-3.8	53
相談件数 合計	M	41	29	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	44.4	-2.9	483
	F	32	40	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	119	55.6	2.9	539
		73	69	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	214	100		1022

2007年 雇用形態別 相談件数 月別集計

雇用形態	男女別	月別集計												合計	比率%	対前年 比率差	前年 合計	一人 平均 相談 項目
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
社員	M	57	31	23										111	26.6	-6.4	569	1.79
	F	15	17	24										56	13.4	-0.9	246	2.07
契約	M	11	1	4										16	3.8	-0.4	73	2.29
	F	17	22	12										51	12.2	8.0	72	2.83
パート	M	2	1	4										7	1.7	-1.4	53	1.40
	F	38	18	42										98	23.5	-2.7	452	1.81
臨時・アルバイト	M	4	1	8										13	3.1	1.1	34	2.17
	F	3	4	6										13	3.1	1.8	22	2.17
嘱託	M	1	0	1										2	0.5	0.3	3	1.00
	F	0	0	2										2	0.5	-0.2	12	2.00
季節	M	2	0	0										2	0.5	0.1	6	2.00
	F	0	0	0										0	0.0	-0.7	12	
派遣	M	4	2	1										7	1.7	-0.0	29	1.75
	F	0	6	17										23	5.5	4.3	21	2.30
不明その他	M	0	4	6										10	2.4	-0.7	53	1.25
	F	0	1	5										6	1.4	-2.3	65	2.00
相談件数 合計	M	81	40	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	40.3	-7.3	820	1.77
	F	73	68	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	249	59.7	7.3	902	2.09
		154	108	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	417	100	-0.1	1722	1.93
相談者数		73	69	72										214				
一人当相談件数		2.11	1.57	2.15										1.95				(X)24.2

一人当相談件数は、相談者一人当りの平均相談項目数

# 資料-3

2007年3月 労働相談(業種別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容↓	業種別→																	合計	案件数	反	達						
	農林漁業	加工工業	建設業	製造業	エネルギー	交通運輸	卸売業	小売業	金融業	医療業	介護業	教育業	社会福祉	法律事務所	公務員	その他	その他										
① 賃上げ・賃下げ				1														2	1	50.0							
② 一時金・請手当																			0								
③ 最低賃金																			0								
④ 月例賃金未払い・遅延 給与控除		2		1														6	6	100.0							
⑤ 残業手当未払い		1																6	3	50.0							
“ 問い合わせ		1																1	1	100.0							
賃金小計	0	4	0	2	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	3	0	0	2	0	0	16	11	68.8				
⑥ 就業規則・雇用契約 約 一方的身分変更																		2	5	1	3	28	5	17.9			
⑦ 配転・出向・転籍																			1			1		0.0			
⑧ 派遣・人夫貸し																			4	3		4	3	75.0			
⑨ 長時間労働 休憩・休日		1																	9	4		9	4	44.4			
⑩ 労働時間延長・短縮																			1			1		0.0			
勤務小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	3	0	0	2	0	0	12	5	41.7				
⑪ 有給休暇																			2			2		0.0			
⑫ 解雇・雇止め・退職																			8	1	1	1	2	5	28	8	28.6
⑬ 合理化・倒産・企業閉鎖																			2			2		0.0			
⑭ 休業補償																								0.0			
⑮ 定年制度・再雇用																								0.0			
⑯ 退職金																						1	1	0.0			
⑰ 労働保険(雇用・労災)																						2	4	3	75.0		
⑱ 社会保険(健保・年金)																						2	2	1	50.0		
⑲ 税金問題																								0.0			
⑳ 労災・職業病・安全衛生																						1	8	4	50.0		
㉑ 男女差別・女性保護																								0.0			
㉒ 差別・嫌がらせ・セクハラ																						3		1	20.0		
㉓ 経営問題・労務管理																						2		1	21.1		
㉔ 組合加入・結成・上部加盟																						3		1	0.0		
㉕ 地域ユニオン																								0.0			
㉖ 職業紹介・求人																								1	0.0		
㉗ その他																						1		1	33.3		
合計	0	7	0	19	0	0	0	1	4	35	1	3	9	19	19	0	0	16	2	20	155	47	30.3				
相談項目業種別分布	0.0	4.5	0.0	12.3	0.0	0.0	0.0	0.6	2.6	22.6	0.6	1.9	5.8	12.3	12.3	0.0	0.0	10.3	1.3	12.9	100						
相談者数	0	3	0	10	0	0	0	1	2	14	1	2	4	9	7	0	0	8	2	11	72						
相談者分布	0.0	4.2	0.0	13.9	0.0	0.0	0.0	1.4	2.8	19.4	1.4	2.8	5.6	12.5	9.7	0.0	0.0	8.3	2.8	15.3	100						
月別相談件数	1月	0	7	0	9	8	0	4	12	9	37	2	4	6	7	4	10	0	22	3	10	154	77	50.0			
2月	0	4	0	6	2	0	2	1	3	12	2	10	12	6	8	7	0	22	2	9	108	45	41.7				
3月	0	7	0	19	0	0	0	1	4	35	1	3	9	19	19	0	0	16	2	20	155	47	30.3				
4月																								0.0			
5月																								0.0			
6月																								0.0			
7月																								0.0			
8月																								0.0			
9月																								0.0			
10月																								0.0			
11月																								0.0			
12月																								0.0			
合計	0	18	0	39	10	0	6	14	16	84	5	17	27	32	31	17	0	60	7	39	417	169	40.5				
業種別分布	0.0	4.3	0.0	8.2	2.4	0.0	1.4	3.4	3.8	20.1	1.2	4.1	6.5	7.7	7.4	4.1	0.0	14.4	1.7	9.4	100						

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、座車運送以外の交通業である。

# 資料-4

2007年3月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	雇用形態												合計	比率	相談者数				社員外							
	社員	契約	パート		臨時		嘱託		季節	派遣	不明				社員	社員外	相談件数	相談件数								
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	合計	%	M	F	M	F	M	F				
①賃上げ・賃下げ	1						1						2	0	2	1.29	1		1		1	0				
②一時金・諸手当													0	0	0	0.00					0	0				
③最低賃金													0	0	0	0.00					0	0				
④月例賃金未払い・遅延	1				1	2							3	3	6	3.87	2		4		2	3				
給与控除		1											0	1	1	0.65		1			0	0				
⑤残業手当未払い	1	1			1	2							2	4	6	3.87					1	3				
“ 障、合わせ						1							0	1	1	0.65					0	1				
賃金小計	3	2	1	0	1	4	1	2	0	0	0	0	1	1	0	7.91	3	1	1	4	4	7				
⑥契約	5	6		4	1	5	2	1					2	2	8	20	18.06		4	2	3	3				
⑦転出・転籍	1				1								1	0	1	0.65					0	0				
⑧派遣・人夫貸し						1							1	3	4	2.58				1	0	1				
⑨勤	1	2	1		1	2							3	6	9	5.81	1			2	1	3				
休憩・休日	1												1	1	2	1.29				1	2	4				
⑩務						1								1	1	0.65					0	1				
勤務時間延長・短縮						1								0	1	0.65					0	1				
勤務小計	2	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4.77	1	0	0	1	2	6				
⑪有給休暇	1	2											1	3	4	2.58	1	1			0	1				
⑫解雇・雇止め・退職	1	5	1	2	1	10	1						5	1	4	24	18.06		3	1	10	3				
⑬合理化・倒産・企業閉鎖	4	2			1								1	1	5	5	6.45	2				1				
⑭休業補償													0	0	0	0.00					0	0				
⑮従軍制度・再雇用													0	0	0	0.00					0	0				
⑯退職金													1	0	1	0.65				1	0	0				
⑰労働保険(雇用・労災)						1	2						1	2	4	2.58				1	1	2				
⑱社会保険(健保・年金)						1	1						1	1	2	1.29					1	1				
⑲税金問題													0	0	0	0.00					0	0				
⑳労災・職業病・安全衛生		2			2	1							1	7	8	5.16		1		2	1	5				
㉑男女差別・女性保護														0	0	0.00					0	0				
㉒差別・嫌がらせ・セクハラ	1				2								1	4	5	3.23	1			2	0	4				
㉓経営問題・労務管理	2	3			1	1							2	17	19	12.25	1	1		8	0	14				
㉔組合加入・結成・上級加盟	2				1								3	1	4	2.58	2			1	1	1				
㉕地域ユニオン													0	0	0	0.00					0	0				
㉖職業紹介・求人													1	0	1	0.65				1	0	0				
㉗その他						1	1						1	1	1	0.65				4	3	3				
合計	23	29	4	12	4	42	8	6	1	2	0	0	1	17	6	5	47	108	153	100.00	13	11	12	38	24	84
相談項目雇用形態別分布	14.8	15.5	2.6	7.7	2.6	27.1	5.2	3.9	0.6	1.3	0.0	0.0	0.6	11.0	3.9	3.2	33.1	7	100							
相談者数	13	11	1	3	2	22	3	1	1	0	0	0	1	7	4	2	25	47	72							
月別相談件数	1月	5	15	11	17	2	38	4	3	1	0	2	0	4	0	0	81	73	154	33.9	28	5	13	21	24	58
2月	3	17	1	22	1	18	1	4	0	0	0	0	2	8	4	1	40	68	108	25.9	21	11	8	23	8	51
3月	2	24	4	12	4	42	8	6	1	2	0	0	1	17	6	5	47	108	155	37.2	13	11	12	35	24	84
4月													0	0	0	0.00					0	0				0
5月													0	0	0	0.00					0	0				0
6月													0	0	0	0.00					0	0				0
7月													0	0	0	0.00					0	0				0
8月													0	0	0	0.00					0	0				0
9月													0	0	0	0.00					0	0				0
10月													0	0	0	0.00					0	0				0
11月													0	0	0	0.00					0	0				0
12月													0	0	0	0.00					0	0				0
合計	11	56	16	51	7	98	13	13	2	2	2	0	7	23	10	6	168	249	417	100	62	27	33	82	57	193
雇用形態別分布	26.6	13.4	3.8	12.2	1.7	23.9	3.1	3.1	0.5	0.5	0.5	0.0	1.7	5.5	2.4	1.4	40.3	7	100							

凡例：M(男性)、F(女性)、不明(雇用形態不明、議員委託、経営者、非就業者等)  
右列「社員外」には不明の数を含む。

相談者 合計 214 合計 250  
75.1100

# 資料-5

2007年 主相談項目別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	月別												合計	構成比 %	対前年 率増減	前年 合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
① 賃上げ・賃下げ	0	1	2										3	1.40	-0.6	20
② 一時金・諸手当	1	1	0										2	0.93	-1.5	25
③ 最低賃金	0	0	0										0	0.00	-0.8	8
④ 月例賃金未払・遅配	5	1	6										12	5.61	0.1	56
給与控除	3	2	1										6	2.80	1.5	13
⑤ 残業手当未払い	4	5	0										9	4.21	-0.9	52
残業手当問合せ	0	0	0										0	0.00	-0.4	4
賃金小計	13	10	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	14.95	-2.5	178
⑥ 就業規則・雇用契約	11	8	9										28	13.06	0.6	128
一方的身分変更	0	0	1										1	0.47	-0.1	6
⑦ 配転・出向・転籍	1	2	2										5	2.34	1.2	12
⑧ 派遣・人夫貸し	0	1	2										3	1.40	0.9	5
⑨ 労働時間の長短	1	2	2										5	2.34	1.0	14
休憩・休日	0	1	0										1	0.47	-0.0	5
変形・みなし・断続労働	0	0	0										0	0.00	-1.0	10
勤務小計	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2.80	-0.0	29
⑩ 有給休暇	2	2	2										6	2.80	-1.2	41
⑪ 解雇・雇止め・退職	13	13	14										40	18.69	0.4	187
⑫ 合理化・倒産・企業閉鎖	1	0	2										3	1.40	0.1	13
⑬ 休業補償	0	0	0										0	0.00	-0.4	4
⑭ 定年制度・再雇用	0	0	0										0	0.00	-0.2	2
⑮ 退職金	1	2	1										4	1.87	0.5	14
⑯ 雇用保険・労災保険	9	5	2										16	7.48	2.5	51
健康保険・年金問題	2	3	1										6	2.80	-0.0	29
⑰ 税金問題	2	0	0										2	0.93	0.2	7
⑱ 労災・職業病・安全衛生	1	0	3										4	1.87	-1.2	31
⑲ 男女差別・女性保護	0	0	0										0	0.00	-0.5	5
⑳ 差別・嫌がらせ・セクハラ	3	2	3										8	3.74	-4.0	79
㉑ 経営問題・労務管理	9	7	10										26	12.15	2.9	95
㉒ 組合結成・上部加盟	1	5	4										10	4.67	2.9	18
㉓ 地域ユニオン	1	1	0										2	0.93	-0.3	13
㉔ 職業紹介・求人	0	0	1										1	0.47	-0.3	8
㉕ その他	2	5	4										11	5.14	-1.4	67
合計	73	69	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	214	100	0.0	1022
相談項目数	154	108	155										417			-13051722

(注) 1. 主相談項目別相談者数は相談者の実数に同じ

2. 対前年率増減は、前年の構成比率に対する今年の構成比率の増減

# 資料-6

2007年 月別相談内容別違法件数 集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	月別												合計	構成	相談 件数	違法率	
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				今年	前年
賃金	賃上げ・賃下げ	2	1	1									4	2.4	6	68.750.0	
	一時金・諸手当	1	1										2	1.2	4	50.012.1	
	最低賃金	1	1										2	1.2	2	100.069.2	
	月例賃金未払・遅配	4	1	6									11	6.5	13	84.688.6	
	給与控除	4	2										6	3.6	8	75.073.7	
	残業手当 未払い	12	9	3									24	14.2	28	85.791.8	
	残業手当 問合せ	0	1										1	0.6	2	50.0 0.0	
	賃金小計	24	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	50	29.6	63	79.472.3	
契約	就業規則・雇用契約	11	7	5									23	13.6	64	35.943.5	
	一方的身分変更	1											1	0.6	2	5077.8	
配転・出向・転籍	0	1											1	0.6	7	14.310.5	
派遣・人夫貸し	4		3										7	4.1	9	77.837.5	
勤務	労働時間の長短	4	2	4									10	5.9	15	66.788.2	
	休憩・休日	1	1										2	1.2	5	40.076.9	
	変形・みなし・断続労働	2											2	1.2	5	40.0 6.7	
	勤務小計	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	14	8.3	25	56.071.7	
有給休暇	6	3											9	5.3	17	52.952.4	
解雇・雇止め・退職	5	8	8										21	12.4	65	32.323.2	
合理化・倒産・企業閉鎖	1												1	0.6	16	6.3 0.0	
休業補償	1												1	0.6	1	100.028.6	
定年制度・再雇用	0												0	0.0	0	0.0	
退職金	0												0	0.0	5	0.012.0	
雇用保険・労災保険	5	3	3										11	6.5	24	45.850.0	
健康保険・年金問題	5	2	1										8	4.7	12	66.736.0	
税金問題	0												0	0.0	2	0.0 0.0	
労災・職業病・安全衛生	2		4										6	3.6	13	46.237.7	
男女差別・女性保護	1												1	0.6	1	100.066.7	
差別・嫌がらせ・セクハラ	0	1	1										2	1.2	15	13.321.6	
経営問題・労務管理	2	2	4										8	4.7	43	18.634.8	
組合結成・上部加盟	0												0	0.0	14	0.0 0.0	
地域ユニオン	0												0	0.0	3	0.0 0.0	
職業紹介・求人	0												0	0.0	1	0.0 9.1	
その他	2	1	2										5	3.0	15	33.310.2	
合計	77	45	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	169	100	417	40.538.8	
当月相談件数	154	108	155										417	前年	1722		
月別違法率	50.0	41.7	30.3										40.5				

(注) 1. 違法率は、相談件数に対する違法件数の割合