

2007年 月 月別労働相談処理状況

(札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター)

月 別	当月相談受付数				相談手段							処 理 数										労 組		備 考													
	合計	新規			再 度			来 訪	電 話				NET /FA X			当月新規			継 続				合計		加 入	結 成											
		小計	処理 不能	処理 移行	機関 紹介	小計	処理 不能		処理 移行	機関 紹介	連 合	パ1 11 ト0 番	フリーダイヤル		ヘル プ パ ー ス ロ ー	相 談	団 交		労 委		小 計	団 交					労 委		裁 判		そ の 他						
													札 幌	石 狩			他	終 結	継 続	終 結		継 続					終 結	継 続	終 結	継 続		終 結	継 続	終 結	継 続		
1	73	66	48	3	15	7	4	1	2	6	1	12	4	2	3	9					2	(1)	1	1	1			4	3	1		1	0	9	1		
2	89	56	46	1	9	13	7	3	3	6	2	7	4	8	2	4											2	(1)	2	1			1	0	8	3	(謝 辞)
3	72	67	50	6	11	5	4	1		7	5	9	4	8	1	2											1	6			1	0	11	1			
4	66	62	51	1	10	4	1	3		6	1	18	3	7		2						2		4				4	1	2		1		8	1		
5																																					
6																																					
7																																					
8																																					
9																																					
10																																					
11																																					
12																																					
	280	251	195	11	45	29	16	6	5	25	9	46	175	6	17							2	5(2)		2	1			19	3	1			終 結	9	6	

(注) (1) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は地域での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中断）したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄()で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組加入は組合数、労組加入は個人加入の数（労組結成の組合員数は含まない）。

2007年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	雇用形態																相談者数		社員外								
	社員	契約	パート	臨時	兼務	季節	派遣	不明	合計	比率	社員	社員外	相談件数	相談件数													
①賃上げ・賃下げ									0	0	0	0.00					0	0									
②一時金・諸手当			3						3	0	3	2.80					3	0									
③最低賃金									0	0	0	0.00					0	0									
④月例賃金未払い・遅配 給与控除	2	1	1		3	1			3	5	8	7.48	2	1		4	1	4									
⑤残業手当未払い			2		1	1			2	2	4	3.74				2	2	2									
" 問い合わせ									0	0	0	0.00					0	0									
賃金小計	2	1	6	0	4	0	3	0	8	8	16	14.95	2	1		6	6	7									
⑥契約・就業規則・雇用契約	4	2	1	2	5		2	1	7	13	20	18.65	3	1		8	3	11									
⑦転・出向・転籍	1	1							1	1	2	1.87	1				0	0									
⑧派遣・人夫貸し	2								2	0	2	1.87	1				0	0									
⑨長時間労働			2		2				2	2	4	3.74				1	2	2									
⑩休憩・休日			2		2				2	2	4	3.74				1	2	2									
⑪労働時間延長・短縮									0	0	0	0.00					0	0									
勤務小計	0	0	4	0	4	0	0	0	4	4	8	7.48	0	0		1	4	4									
⑫有給休暇					1	4			1	4	5	4.57				1	4	4									
⑬解雇・雇止め・退職	2	2	1	2	5		1		1	4	10	13.08	2	2		4	2	8									
⑭合理化・倒産・企業閉鎖	3				1				3	1	4	3.74	1				0	1									
⑮休業補償	1								0	1	1	0.93		1			0	0									
⑯定年制度・再雇用									0	0	0	0.00					0	0									
⑰退職金									0	0	0	0.00					0	0									
⑱労働保険(雇用・労災)	1				3				1	1	4	4.57	1			2	0	4									
⑲社会保険(健保・年金)					1				1	0	2	1.87				2	0	2									
⑳税金問題									1	0	1	0.93					0	1									
㉑労災・職業病・安全衛生									0	0	0	0.00					0	0									
㉒男女差別・女性保護								1	1	0	2	1.87				2	0	2									
㉓差別・嫌がらせ・セクハラ			1		4		1		0	6	6	5.61				4	0	6									
㉔経営問題・労務管理	5	1	2		3		1	1	6	7	13	12.15	2	1		3	1	6									
㉕組合加入・結成・上部加盟	1		1		1				3	0	3	2.80	1			2	0	0									
㉖地域ユニオン									0	0	0	0.00					0	0									
㉗職業紹介・求人									0	0	0	0.00					0	0									
㉘その他					2				1	0	3	2.80					3	0	3								
合計	21	8	13	7	2	38	0	6	2	4	2	0	0	0	0	6	40	67	107	100.00	14	6	7	39	19	58	
相談項目雇用形態別分布	19.8	7.5	12.1	6.5	1.9	38.6	0.0	5.6	1.9	3.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	37.4	43.2	100							
相談者数	14	6	3	4	2	24	0	5	1	2	1	0	0	0	0	4	21	45	63								
月別相談件数	1月	57	15	11	17	2	38	4	3	1	0	2	0	4	0	0	81	73	154	29.4	28	5	13	27	24	58	
2月	31	17	1	22	1	18	1	4	0	0	0	0	2	6	4	1	40	68	108	20.6	21	11	8	29	9	51	
3月	23	24	4	12	4	42	8	6	1	2	0	0	1	17	6	5	47	108	155	29.6	13	11	12	36	24	84	
4月	21	8	13	7	2	38	0	6	2	4	2	0	0	0	0	6	40	67	107	20.4	14	6	7	38	19	59	
5月																	0	0	0	0.0						0	0
6月																	0	0	0	0.0						0	0
7月																	0	0	0	0.0						0	0
8月																	0	0	0	0.0						0	0
9月																	0	0	0	0.0						0	0
10月																	0	0	0	0.0						0	0
11月																	0	0	0	0.0						0	0
12月																	0	0	0	0.0						0	0
合計	132	64	29	58	9	134	13	19	4	6	4	0	7	23	10	12	208	318	526	100	76	39	40	130	76	252	
雇用形態別分布	25.2	22.5	5.3	11.1	1.7	25.6	2.5	3.6	0.8	1.1	0.8	0.0	1.3	4.4	1.9	2.3	39.7	70.3	100								

凡例：M(男性)、F(女性)、不明他(雇用形態不明、諸員委託、経営者、非就業者等)
右列「社員外」には不明他を含む。

175.Y100

2007年 雇用形態別 相談者数 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	対前年	前年	前年
																	比率差	合計
社員	M	28	21	13	14									76	27.1	-4.0	318	
	F	5	11	11	6									33	11.8	-2.2	143	
契約	M	5	1	1	3									10	3.6	-1.1	48	
	F	5	10	3	4									22	7.9	3.3	47	
パート	M	2	1	2	2									7	2.5	-0.7	33	
	F	20	12	22	24									78	27.9	2.8	256	
臨時・アルバイト	M	2	1	3	0									6	2.1	-0.1	23	
	F	2	3	1	5									11	3.9	2.7	13	
嘱託	M	1	0	1	1									3	1.1	0.8	3	
	F	0	0	1	2									3	1.1	0.3	8	
季節	M	1	0	0	1									2	0.7	0.3	4	
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.4	4	
派遣	M	2	1	1	0									4	1.4	-0.1	16	
	F	0	3	7	0									10	3.6	2.1	15	
不明その他	M	0	4	4	0									8	2.9	-0.9	38	
	F	0	1	2	4									7	2.5	-2.7	53	
相談件数合計	M	41	29	25	21	0	0	0	0	0	0	0	0	116	41.4	-5.8	483	
	F	32	40	47	45	0	0	0	0	0	0	0	0	164	58.6	5.8	539	
		73	69	72	66	0	0	0	0	0	0	0	0	280	100	-0.1	1022	

2007年 雇用形態別 相談件数 月別集計

一人平均

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	対前年	前年	前年
																	比率差	合計
社員	M	57	31	23	21									132	25.2	-7.9	569	1.74
	F	15	17	24	8									64	12.2	-2.1	246	1.94
契約	M	11	1	4	13									29	5.5	1.3	73	2.90
	F	17	22	12	7									58	11.1	6.9	72	2.64
パート	M	2	1	4	2									9	1.7	-1.4	53	1.29
	F	38	18	42	36									134	25.6	-0.7	452	1.72
臨時・アルバイト	M	4	1	8	0									13	2.5	0.5	34	2.17
	F	3	4	6	6									19	3.6	2.3	22	1.73
嘱託	M	1	0	1	2									4	0.8	0.6	3	1.33
	F	0	0	2	4									6	1.1	0.4	12	2.00
季節	M	2	0	0	2									4	0.8	0.4	6	2.00
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.7	12	
派遣	M	4	2	1	0									7	1.3	-0.3	29	1.75
	F	0	6	17	0									23	4.4	3.2	21	2.30
不明その他	M	0	4	6	0									10	1.9	-1.2	53	1.25
	F	0	1	5	6									12	2.3	-1.5	65	1.71
相談件数合計	M	81	40	47	40	0	0	0	0	0	0	0	0	208	39.7	-7.9	820	1.79
	F	73	68	108	67	0	0	0	0	0	0	0	0	316	50.3	7.9	902	1.93
		154	108	155	107	0	0	0	0	0	0	0	0	524	100	-0.1	1722	1.86
相談者数		73	69	72	66									280				対前年相談
一人当相談件数		2.11	1.57	1.51	1.62									1.87				件数比 (%)30.4

一人当相談件数は、相談者一人当りの平均相談項目数

2007年業種別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	前年	前年
職業別													比率%	前年	前年	
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0									0	0.0	-0.3	3
② 食品加工業	3	2	3	2									10	3.6	0.1	35
③ 鉱業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	3	3	10	9									25	8.9	2.5	66
⑤ 製造業	3	2	0	0									5	1.8	-1.0	28
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0
⑦ 通信・報道・IT業	2	1	0	1									4	1.4	-0.6	21
⑧ 交通業	3	1	1	0									5	1.8	-0.1	19
⑨ 陸運・倉庫業	7	2	2	0									11	3.9	-3.3	74
⑩ 卸・小売業・飲食店	15	10	14	10									49	17.5	-0.0	179
⑪ 商品販売・リース業	1	1	1	1									4	1.4	-1.3	28
⑫ 金融保険・不動産業	3	5	2	1									11	3.9	2.6	14
⑬ 医療福祉・医薬品業	3	6	4	5									18	6.4	-6.7	134
⑭ ビル管理業	3	5	9	4									21	7.5	2.3	53
⑮ 労働者派遣業	2	5	7	0									14	5.0	2.8	22
⑯ 教育・学校	4	4	0	0									8	2.9	2.1	8
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0									0	0.0	-0.4	4
⑱ その他サービス業	11	12	6	9									38	13.6	2.5	113
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5									12	4.3	1.4	29
⑳ 分類不能	7	8	11	19									45	16.1	-2.7	192
合計	73	69	72	66	0	0	0	0	0	0	0	0	280	100	-0	1022

2007年業種別 相談件数 月別集計

月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	前年	前年	一人平均
職業別													比率%	前年	前年	相談項目	
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0									0	0.0	-0.5	8	
② 食品加工業	7	4	7	2									20	3.8	0.6	52	2.00
③ 鉱業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0	
④ 建設・設計・重機業	9	6	19	16									50	9.5	3.0	113	2.00
⑤ 製造業	8	2	0	0									10	1.9	-1.5	52	2.00
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0	
⑦ 通信・報道・IT業	4	2	0	2									8	1.5	-0.7	32	2.00
⑧ 交通業	12	1	1	0									14	2.7	0.9	30	2.80
⑨ 陸運・倉庫業	9	3	4	0									16	3.1	-4.0	122	1.45
⑩ 卸・小売業・飲食店	37	12	35	17									101	19.3	1.2	311	2.06
⑪ 商品販売・リース業	2	2	1	2									7	1.3	-1.9	55	1.75
⑫ 金融保険・不動産業	4	10	3	2									19	3.6	2.3	23	1.73
⑬ 医療福祉・医薬品業	6	12	9	10									37	7.1	-6.9	241	2.06
⑭ ビル管理業	7	6	19	12									44	8.4	2.9	95	2.10
⑮ 労働者派遣業	4	8	19	0									31	5.9	3.5	41	2.21
⑯ 教育・学校	10	7	0	0									17	3.2	2.5	13	2.13
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0									0	0.0	-0.3	6	
⑱ その他サービス業	22	22	16	13									73	13.9	1.9	207	1.92
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5									12	2.3	-0.1	41	1.00
⑳ 分類不能	10	9	20	26									65	12.4	-2.9	264	1.44
合計	154	108	155	107	0	0	0	0	0	0	0	0	524	100	-0	1724	1.87
(一人平均相談項目数)													1.87				

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。