

2007年4月度の相談状況について
「パート女性の劣悪な労働条件は社会問題」

1. 労働相談の概況

1) 相談者数・件数について

4月の相談者数は66人、相談件数107件、相談者1人あたりの平均相談項目は1.62件でした。相談者の数は、前年同月の112人と比較して大幅に減少しています。

2) 男女別、雇用形態別相談者数について

相談者を男女別に見た場合、男性21人(32%)、女性45人(68%)と、女性の比率が今年一番高くなりました。

また、男女別及び雇用形態別の比較では、「パート・女性」が33.6%と、第2位の「正社員・男性」(19.6%)以下を大きく上回っており、「パート110番」への相談が多かったことも特徴的です。

3) 業種別相談者数

業種別では、第1位の「卸・小売業・飲食店」(10人)の次に、「建設・設計・重機業」と「その他サービス業」が同数で9人となっています。

「建設・設計・重機業」が第2位であることは異例であり、この業種に働く相談者の「雇用形態・男女別」を見ると、他の業種と比較して共に広範囲に渡っていることが特徴的です。

これら上位3業種に続いて、「医療・福祉・医薬品」と「その他サービス業」が同数5人の順となっています。

4) 相談項目について

4月の項目別相談内容は、「就業規則・雇用契約」が20件(19%)で第1位、「賃金関係」が16件(15%)で第2位、続いて「解雇・雇止め・退職」(14件・13%)、「経営問題・労務管理」13件(12%)と続いています。

「雇用形態・男女別」で極端に比率の高かった「パート・女性」の相談を見ると、内容は多岐に渡ってお、様々な問題を抱えながら働く女性パート労働者の現状をあらわしています。

2. 4月の雇用情勢

4月は相談数が減少していますが、そのことが働く者の状況が改善されたことの現われでないことは、雇用・労働に関わる様々な問題が発生していることから明らかです。

大企業の残業不払いや偽装請負(違法派遣)が次々と摘発され、また、ドライバーの過労が原因と思われる重大事故の発生も後を絶ちません。

今月、極端に多かった女性・パートの人たちから寄せられた相談は、現在の社会に広く蔓延する非正規雇用と、拡大する一方の格差に対する悲鳴と言えます。

今、国会でパート労働法改正について審議されていますが、私たち労働者側の取り組みだけでなく、社会全体でこれらの問題を解決することが強く求められています。

〔参考資料〕

07年4月 月別労働相談処理状況

07年4月 相談者数(雇用形態・男女別、業種別) 処理内容

2007年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

2007年4月 労働相談(業種別・相談内容別)

2007年 雇用形態別相談者数 月別集計

2007年 業種別相談者数 月別集計

07年4月 相談者数(雇用形態・男女別、業種別)、処理内容

さっぽろ労働相談センター

雇用形態別 職業別・男女別	正規		契約		パート		臨時		嘱託		季節		派遣		不明		全雇用		07年紹介・申告数	累計	処理方法別件数								
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F				合計	累計	労基署	労基署	労基署	労基署		
①農林漁業・協同組合																				0	0	0	0	(未払)	2	10	自主		
②食品工業							2													0	2	2	10	(解雇)	2	2	団交		
③鉱業																				0	0	0	0	(就規則)	1	1	労委集		
④建設・設計・重機業	2	1		1		1		2		2										2	7	9	25	(最賃)	1	1	労委個		
⑤製造業																				0	0	0	5	(退職金)			調停		
⑥エネルギー・水道業																				0	0	0	0	(労災)	1	6	小額訴		
⑦通信・報道・IT業	1																			1	0	1	4	(有休)			反処分		
⑧交通業																				0	0	0	5	(その他)	1	10	本裁判		
⑨陸運・倉庫業																				0	0	0	11	職安		8	行政申		
⑩卸・小売業・飲食店					2	1	6		1											1	9	10	49	社保		6	不調		
⑪商品販売・リース業							1													0	1	1	4	労働局			その他		
⑫金融保険・不動産業	1																			1	0	1	11	労委		2	実級数		
⑬医療福祉・医薬品業	1	2					2													1	4	5	18	組合	4	10	繰越		
⑭ビル管理業			2			1					1									4	0	4	21	弁護士	2	4	当欄は相談者 が組合結成ま たは加入して 処理された実 績である。		
⑮労働者派遣業																				0	0	0	13	警察					
⑯教育・学校																				0	0	0	8	その他	1	1			
⑰会計行政法律事務所																				0	0	0	0	組合結成()	()				
⑱その他サービス業	1	1	1	1		4		1												2	7	9	38	パートUNION					
⑲公務・公共サービス	1	2				1				1										2	3	5	12	加入者数	1	6			
⑳分類不能・その他	7					7		1									4	7	12	19	46	上記()は人員							
合計	14	6	3	4	2	24	0	5	1	2	1	0	0	0	0	0	4	21	45	66	280	280	280	280	280	280	280	280	280
構成比	21.2	9.1	4.5	6.1	3.0	36.4	0.0	7.6	1.5	3.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	31.8	68.2	100	100	100	M	F	合計	M	F	合計	人
1月	28	5	5	5	2	20	2	2	1	0	1	0	2	0	0	0	4	32	73	36	26	62	123	127	250	62.5			
2月	21	11	1	10	1	12	1	3	0	0	0	0	1	3	4	1	29	40	69	49	50	99	150	166	310	79.0			
3月	13	11	1	3	2	22	3	1	1	1	0	0	1	7	4	2	25	47	72	41	58	100	162	191	353	88.3			
4月	14	6	3	4	2	24	0	5	1	2	1	0	0	0	0	4	21	45	66	38	74	112	138	248	380	96.5			
5月																	0	0	0	32	43	75	155	155	310	77.5			
6月																	0	0	0	54	63	117	175	187	362	90.5			
7月																	0	0	0	31	24	55	143	146	289	72.3			
8月																	0	0	0	24	28	52	121	139	254	63.5			
9月																	0	0	0	37	30	67	148	154	302	75.5			
10月																	0	0	0	51	42	93	171	192	363	90.8			
11月																	0	0	0	46	55	101	168	192	360	90.0			
12月																	0	0	0	44	45	89	149	161	310	77.5			
各月累計	76	33	10	22	7	78	6	11	3	3	2	0	4	10	8	7	116	164	280	483	539	1022	1803	2052	3,855	964			
(男女計)		109		32		85		17		6		2		14		15		280		1022					3,855				
構成比	27.1	11.8	3.6	7.9	2.5	27.9	2.1	3.9	1.1	1.1	0.7	0.0	1.4	3.6	2.9	2.5	41.4	58.6	100	100	100	100	46.8	53.2	100				
(男女計)		38.9		11.4		30.4		6.1		2.1		0.7		5.0		5.4		100		対前年相談者比%					27.4				

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。

2007年4月 労働相談(業種別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容↓	業種別→																	合計	法 建 件 反 数	通 法 率 (%)			
	農 林 漁 業 同 業 組 合	食 料 品 業	飲 料 業	製 造 業	建 設 業	電 気 業	通 信 業	交 通 運 送 業	卸 売 業	小 売 業	商 務 業	金 融 業	医 療 業	ビ ジ ネ ス 業	教 育 業	社 会 福 祉 業	公 共 事 業				分 類 不 明 の 業		
① 貸上げ・貸下げ																		0					
② 一時金・諸手当																		2	1	3	100.0		
③ 最低賃金																							
④ 月例賃金未払い・遅延 給与控除																		1	1	1	100.0		
⑤ 残業手当未払い 問い合わせ																		1	1	1	100.0		
賃金小計	0	1	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	1	4	0	0	0	3	0	16	16	100.0	
就業規則・雇用契約 約 一方的身分変更																		1	1	2	100.0		
⑦ 配転・出向・転籍																							
⑧ 派遣・人夫貸し																							
⑨ 長時間労働 休憩・休日 務 労働時間延長・短縮																		1	2	3	100.0		
勤務小計	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	8	8	100.0	
⑩ 有給休暇																							
⑪ 解雇・雇止め・退職																							
⑫ 合理化・倒産・企業閉鎖																							
⑬ 休業補償																							
⑭ 定年制度・再雇用																							
⑮ 退職金																							
⑯ 労働保険(雇用・労災)																							
⑰ 社会保険(健保・年金)																							
⑱ 税金問題																							
⑲ 労災・職業病・安全衛生																							
⑳ 男女差別・女性保護																							
㉑ 差別・嫌がらせ・セクハラ																							
㉒ 経営問題・労務管理																							
㉓ 組合加入・結成・上部加盟																							
㉔ 地域ユニオン																							
㉕ 職業紹介・求人																							
㉖ その他																							
合計	0	2	0	16	0	0	2	0	0	17	2	2	10	12	0	0	0	13	5	25	107	48	44.9
相談項目業種別分布	0.0	1.9	0.0	15.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	15.9	1.9	1.9	9.3	11.2	0.0	0.0	0.0	12.1	4.7	24.3	100		
相談者数	0	2	0	9	0	0	1	0	0	10	1	1	5	4	0	0	0	9	5	19	66		
相談者分布	0.0	3.0	0.0	13.6	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	15.2	1.5	1.5	7.6	6.1	0.0	0.0	0.0	13.6	7.6	28.8	100		
月別相談件数																							
1月	0	1	0	9	0	0	4	12	8	37	2	4	6	7	4	10	0	22	3	10	154	77	50.0
2月	0	4	0	6	2	0	2	1	3	12	2	10	12	6	8	7	0	22	2	9	108	45	41.7
3月	0	7	0	19	0	0	0	1	4	35	1	3	9	19	19	0	0	16	2	20	153	47	30.8
4月	0	2	0	16	0	0	2	0	0	17	2	2	10	12	0	0	0	13	5	26	107	48	44.9
5月																							
6月																							
7月																							
8月																							
9月																							
10月																							
11月																							
12月																							
合計	0	20	0	50	10	0	8	14	16	101	7	19	37	44	31	17	0	73	12	65	524	217	41.4
業種別分布	0.0	3.8	0.0	9.5	1.9	0.0	1.5	2.7	3.1	19.3	1.3	3.6	7.1	8.4	5.9	3.2	0.0	13.9	2.3	24.1	100		

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。

2007年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	雇用形態																相談者数		社員外								
	社員	契約	パート	臨時	兼務	季節	派遣	不明	合計	比率	社員	社員外	相談件数	相談件数													
①賃上げ・賃下げ									0	0	0	0.00					0	0									
②一時金・諸手当			3						3	0	3	2.80					3	0									
③最低賃金									0	0	0	0.00					0	0									
④月例賃金未払い・遅配 給与控除	2	1	1		3	1			3	5	8	7.48	2	1			4	1									
⑤残業手当未払い			2		1	1			2	2	4	3.74					2	2									
" 問い合わせ									0	0	0	0.00					0	0									
賃金小計	2	1	6	0	4	0	3	0	8	8	16	14.95	2	1			6	7									
⑥契約・就業規則・雇用契約	4	2	1	2	5		2	1	7	13	20	18.65	3	1			8	3									
⑦転出・転入	1	1							1	1	2	1.87					0	0									
⑧派遣・人夫貸し	2								2	0	2	1.87	1				0	0									
⑨長時間労働			2		2				2	2	4	3.74				1	2	2									
⑩休憩・休日			2		2				2	2	4	3.74					1	2									
⑪労働時間延長・短縮									0	0	0	0.00					0	0									
勤務小計	0	0	4	0	4	0	0	0	4	4	8	7.48	0	0			1	4									
⑫有給休暇					1	4			1	4	5	4.57					1	4									
⑬解雇・雇止め・退職	2	2	1	2	5		1		1	4	10	13.08	2	2			4	2									
⑭合理化・倒産・企業閉鎖	3				1				3	1	4	3.74	1				0	1									
⑮休業補償	1								0	1	1	0.93		1			0	0									
⑯定年制度・再雇用									0	0	0	0.00					0	0									
⑰退職金									0	0	0	0.00					0	0									
⑱労働保険(雇用・労災)	1				3				1	1	4	4.57	1				2	4									
⑲社会保険(健保・年金)					1				1	0	2	1.87					2	0									
⑳税金問題									1	0	1	0.93					0	1									
㉑労災・職業病・安全衛生									0	0	0	0.00					0	0									
㉒男女差別・女性保護								1	1	0	2	1.87					2	0									
㉓差別・嫌がらせ・セクハラ			1		4		1		0	6	6	5.61					4	6									
㉔経営問題・労務管理	5	1	2		3		1	1	6	7	13	12.15	2	1			3	6									
㉕組合加入・結成・上部加盟	1		1		1				3	0	3	2.80	1				2	0									
㉖地域ユニオン									0	0	0	0.00					0	0									
㉗職業紹介・求人									0	0	0	0.00					0	0									
㉘その他					2				1	0	3	2.80					3	0									
合計	21	8	13	7	2	38	0	6	2	4	2	0	0	0	0	0	6	40	67	107	100.00	14	6	7	39	19	58
相談項目雇用形態別分布	19.8	7.5	12.1	6.5	1.9	33.6	0.0	5.6	1.9	3.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	37.4	43.2	6	100						
相談者数	14	6	3	4	2	24	0	5	1	2	1	0	0	0	0	0	4	21	45	63							
月別相談件数	1月	57	15	11	17	2	38	4	3	1	0	2	0	4	0	0	0	81	73	154	29.4	28	5	13	27	24	58
2月	30	17	1	22	1	18	1	4	0	0	0	0	2	6	4	1	40	68	108	20.6	21	11	8	29	9	51	
3月	23	24	4	12	4	42	8	6	1	2	0	0	1	17	6	5	47	108	155	29.6	13	11	12	36	24	84	
4月	21	8	13	7	2	38	0	6	2	4	2	0	0	0	0	0	6	40	67	107	20.4	14	6	7	38	19	59
5月																		0	0	0	0.0						0
6月																		0	0	0	0.0						0
7月																		0	0	0	0.0						0
8月																		0	0	0	0.0						0
9月																		0	0	0	0.0						0
10月																		0	0	0	0.0						0
11月																		0	0	0	0.0						0
12月																		0	0	0	0.0						0
合計	132	64	29	58	9	134	13	19	4	6	4	0	7	23	10	12	208	318	526	100	76	39	40	130	76	252	
雇用形態別分布	25.2	22.5	5.0	11.1	1.7	25.6	2.5	3.6	0.8	1.1	0.8	0.0	1.3	4.4	1.9	2.3	39.7	70.0	3	100							

凡例：M(男性)、F(女性)、不明他(雇用形態不明、諸員委託、経営者、非就業者等)

右列「社員外」には不明他の数を含む。

相談者 合計 278 合計 328

2007年 雇用形態別 相談者数 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	対前年	前年	前年
																	比率差	合計
社員	M	28	21	13	14									76	27.1	-4.0	318	
	F	5	11	11	6									33	11.8	-2.2	143	
契約	M	5	1	1	3									10	3.6	-1.1	48	
	F	5	10	3	4									22	7.9	3.3	47	
パート	M	2	1	2	2									7	2.5	-0.7	33	
	F	20	12	22	24									78	27.9	2.8	256	
臨時・アルバイト	M	2	1	3	0									6	2.1	-0.1	23	
	F	2	3	1	5									11	3.9	2.7	13	
嘱託	M	1	0	1	1									3	1.1	0.8	3	
	F	0	0	1	2									3	1.1	0.3	8	
季節	M	1	0	0	1									2	0.7	0.3	4	
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.4	4	
派遣	M	2	1	1	0									4	1.4	-0.1	16	
	F	0	3	7	0									10	3.6	2.1	15	
不明その他	M	0	4	4	0									8	2.9	-0.9	38	
	F	0	1	2	4									7	2.5	-2.7	53	
相談件数合計	M	41	29	25	21	0	0	0	0	0	0	0	0	116	41.4	-5.8	483	
	F	32	40	47	45	0	0	0	0	0	0	0	0	164	58.6	5.8	539	
		73	69	72	66	0	0	0	0	0	0	0	0	280	100	-0.1	1022	

2007年 雇用形態別 相談件数 月別集計

一人平均

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	対前年	前年	前年
																	比率差	合計
社員	M	57	31	23	21									132	25.2	-7.9	569	1.74
	F	15	17	24	8									64	12.2	-2.1	246	1.94
契約	M	11	1	4	13									29	5.5	1.3	73	2.90
	F	17	22	12	7									58	11.1	6.9	72	6.64
パート	M	2	1	4	2									9	1.7	-1.4	53	1.29
	F	38	18	42	36									134	25.6	-0.7	452	1.72
臨時・アルバイト	M	4	1	8	0									13	2.5	0.5	34	2.17
	F	3	4	6	6									19	3.6	2.3	22	1.73
嘱託	M	1	0	1	2									4	0.8	0.6	3	1.33
	F	0	0	2	4									6	1.1	0.4	12	2.00
季節	M	2	0	0	2									4	0.8	0.4	6	2.00
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.7	12	
派遣	M	4	2	1	0									7	1.3	-0.3	29	1.75
	F	0	6	17	0									23	4.4	3.2	21	2.30
不明その他	M	0	4	6	0									10	1.9	-1.2	53	1.25
	F	0	1	5	6									12	2.3	-1.5	65	1.71
相談件数合計	M	81	40	47	40	0	0	0	0	0	0	0	0	208	39.7	-7.9	820	1.79
	F	73	68	108	67	0	0	0	0	0	0	0	0	316	50.3	7.9	902	1.93
		154	108	155	107	0	0	0	0	0	0	0	0	524	100	-0.1	1722	1.86
相談者数		73	69	72	66									280				対前年相談
一人当相談件数		2.11	1.57	1.51	1.62									1.87				件数比 (%)30.4

一人当相談件数は、相談者一人当りの平均相談項目数

2007年業種別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	前年	前年
職業別													比率%	前年	前年	
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0									0	0.0	-0.3	3
② 食品加工業	3	2	3	2									10	3.6	0.1	35
③ 鉱業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	3	3	10	9									25	8.9	2.5	66
⑤ 製造業	3	2	0	0									5	1.8	-1.0	28
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0
⑦ 通信・報道・IT業	2	1	0	1									4	1.4	-0.6	21
⑧ 交通業	3	1	1	0									5	1.8	-0.1	19
⑨ 陸運・倉庫業	7	2	2	0									11	3.9	-3.3	74
⑩ 卸・小売業・飲食店	15	10	14	10									49	17.5	-0.0	179
⑪ 商品販売・リース業	1	1	1	1									4	1.4	-1.3	28
⑫ 金融保険・不動産業	3	5	2	1									11	3.9	2.6	14
⑬ 医療福祉・医薬品業	3	6	4	5									18	6.4	-6.7	134
⑭ ビル管理業	3	5	9	4									21	7.5	2.3	53
⑮ 労働者派遣業	2	5	7	0									14	5.0	2.8	22
⑯ 教育・学校	4	4	0	0									8	2.9	2.1	8
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0									0	0.0	-0.4	4
⑱ その他サービス業	11	12	6	9									38	13.6	2.5	113
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5									12	4.3	1.4	29
⑳ 分類不能	7	8	11	19									45	16.1	-2.7	192
合計	73	69	72	66	0	0	0	0	0	0	0	0	280	100	-0	1022

2007年業種別 相談件数 月別集計

月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率%	前年	前年	一人平均
職業別													比率%	前年	前年	相談項目	
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0									0	0.0	-0.5	8	
② 食品加工業	7	4	7	2									20	3.8	0.6	52	2.00
③ 鉱業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0	
④ 建設・設計・重機業	9	6	19	16									50	9.5	3.0	113	2.00
⑤ 製造業	8	2	0	0									10	1.9	-1.5	52	2.00
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0									0	0.0	0.0	0	
⑦ 通信・報道・IT業	4	2	0	2									8	1.5	-0.7	32	2.00
⑧ 交通業	12	1	1	0									14	2.7	0.9	30	2.80
⑨ 陸運・倉庫業	9	3	4	0									16	3.1	-4.0	122	1.45
⑩ 卸・小売業・飲食店	37	12	35	17									101	19.3	1.2	311	2.06
⑪ 商品販売・リース業	2	2	1	2									7	1.3	-1.9	55	1.75
⑫ 金融保険・不動産業	4	10	3	2									19	3.6	2.3	23	1.73
⑬ 医療福祉・医薬品業	6	12	9	10									37	7.1	-6.9	241	2.06
⑭ ビル管理業	7	6	19	12									44	8.4	2.9	95	2.10
⑮ 労働者派遣業	4	8	19	0									31	5.9	3.5	41	2.21
⑯ 教育・学校	10	7	0	0									17	3.2	2.5	13	2.13
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0									0	0.0	-0.3	6	
⑱ その他サービス業	22	22	16	13									73	13.9	1.9	207	1.92
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5									12	2.3	-0.1	41	1.00
⑳ 分類不能	10	9	20	26									65	12.4	-2.9	264	1.44
合計	154	108	155	107	0	0	0	0	0	0	0	0	524	100	-0	1722	1.87
(一人平均相談項目数)													1.87				

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。