

2007年10月度の相談状況について  
「近年まれに見る悪質な被害状況」

1. 労働相談の概況

1) 相談者数・件数について

10月の相談者数は81人、相談項目数は149件、相談者1人あたりの平均相談項目は1.84件でした。相談者数では前年同月(93人)の87%、項目数では同98%(152件)となりました。

2) 男女別、雇用形態別相談者数について

相談者の男女別では、男性31人(38.3%)、女性50人(61.7%)、雇用形態別では、社員34人、社員以外が45人、不明2人となりました。

全体に占める社員外の割合は、下表のとおり全て社員外(非正規)が多くなっています。男女別、雇用形態別では、パート女性からの相談が今年3番目に多い結果となりました。

相談者に占める社員外(非正規・有期雇用)労働者の割合

月	正規	非正規	不明	月	正規	非正規	不明
1	45.2	54.8	0.0	6	42.9	51.9	5.2
2	46.3	46.5	7.2	7	33.6	60.8	5.6
3	33.4	58.2	8.4	8	46.6	49.4	4.0
4	30.3	63.6	6.1	9	42.1	54.3	3.6
5	37.3	53.4	9.3	10	41.9	55.7	2.4

相談者数に占める女性パートの割合

月	相談者数	女性パート	率	月	相談者数	女性パート	率
1	73	20	27.4	6	77	17	22.1
2	69	12	17.4	7	107	39	36.4
3	72	22	30.6	8	75	15	20.0
4	66	24	36.4	9	83	15	18.1
5	86	24	27.9	10	81	26	32.1

3) 業種別相談数

業種別は、「卸・小売業・飲食店」、「その他サービス業」、「陸運・倉庫業」、「医療・福祉・医薬品業」が、相談者数・相談項目数ともに際立って多くなっています。

「通信・報道・IT業」は今月4人で、前年の総数に達しました。他に、「金融・保険・不動産業」、「労働者派遣業」、「教育・学校」は、今月を合わせると既に前年を大きく上回っています。

雇用形態別では、社員の上位3業種は、「その他サービス業」、「陸運・倉庫業」、「医療・福祉・医薬品」であり、社員外(非正規・有期雇用)の中で多かった女性パートでは、「卸・小売業・飲食店」、「陸運・倉庫業」、「食品加工業」の順になっています。

#### 4) 相談項目(内容)について

10月の相談項目(内容)の上位は、相談者数で見ると、「解雇・雇い止め・退職」と「経営問題・労務管理」が11人で同数、「月例賃金未払い・遅配」が10人、「雇用・労災保険」「差別・嫌がらせ・セクハラ」と続いています。

「合理化・倒産・企業閉鎖」は4人、6月以後高止まり状態が続いています。主たる相談がこの項目の相談者数は、今月で前年総数(13人)を大幅に上回り31人に登っています。

同様に前年総数を大きく上回る項目として、「組合結成・上部加盟」が前年比+11人、「配転・転職」が同+5人、他に「給与控除」、「有給休暇」、「休業補償」、「雇用・労災保険」が前年総数に達しています。

社員の相談を相談項目数で見ると、「解雇・雇い止め・退職」、「月例賃金未払い・遅配」、「経営問題・労務管理」、「就業規則・雇用契約」、「雇用・労災保険」の順となっており、女性パートでは「経営問題・労務管理」、「有給休暇」、「労働保険」の順になっています。

#### 5) 違法率について

今月149件の相談のうち、違法件数75件で、違法率は50.3%と、今年最高値となりました。

## 2. 10月の雇用情勢

相談者のうち社員外労働者(非正規・有期雇用)は半数を超え、中でも女性パート(呼称「パート」)、フルタイム勤務者を含む)は増減はあるものの3割前後となっており、相談から見る限り、労働者の「パート化」は職場で完全に定着していると言えます。

倒産関連の相談は6月以降高止まり状態で、今月も4人・6件の相談がありました。相談項目が、使用者の義務に関わる内容が多いこと、違法率が今年最高値の50.3%であることと考え合わせると、危機的な状況下で働かざるを得ない労働者の姿が浮かび上がります。

このような状況において、組合結成に関する相談が今月だけでも5件あり、既に昨年1年間の数を上回っていることは、労働者が自らの権利を主張し改善しようとする兆しの表われと思われ、かすかな希望を感じます。

#### [参考資料]

2007年10月 労働相談(業種別・相談内容別)

2007年 雇用形態別 相談者数 月別集計

2007年 雇用形態別 相談者数構成比 月別集計

2007年 主相談項目別 相談者数構成比 月別集計

2007年 業種別 相談者数 月別集計

2007年 月別相談内容別違法率 集計

2007年 雇用形態別 相談者数 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計
社員	M	28	21	13	14	20	28	27	22	26	21			220	27.9	-3.2	318
	F	5	11	11	6	12	5	9	13	9	13			94	1.9	-2.1	143
契約	M	5	1	1	3	2	9	5	7	10	2			45	5.7	1.0	48
	F	5	10	3	4	5	5	5	4	3	5			49	6.2	1.6	47
パート	M	2	1	2	2	4	1	0	1	0	1			14	1.8	-1.5	33
	F	20	12	22	24	24	17	39	15	15	26			214	27.1	2.1	256
臨時・アルバイト	M	2	1	3	0	1	1	5	3	7	2			25	3.2	0.9	23
	F	2	3	1	5	0	1	3	3	1	2			21	2.7	1.4	13
嘱託	M	1	0	1	1	2	5	0	2	0	1			13	1.6	1.4	3
	F	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0			4	0.5	-0.3	8
季節	M	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1			4	0.5	0.1	4
	F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0.1	-0.3	4
派遣	M	2	1	1	0	4	0	0	0	1	2			11	1.4	-0.2	16
	F	0	3	7	0	4	1	7	2	7	2			33	4.2	2.7	15
不明その他	M	0	4	4	0	5	3	3	1	1	1			22	2.8	-0.9	38
	F	0	1	2	4	3	1	3	2	2	1			19	2.4	-2.8	53
相談者数合計	M	41	29	25	21	38	47	40	36	46	31	0	0	354	44.9	-2.4	483
	F	32	40	47	45	48	30	67	39	37	50	0	0	435	55.1	2.4	539
		73	69	72	66	86	77	107	75	83	81	0	0	789	100		1022

2007年 雇用形態別 相談件数 月別集計

一人平均

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計	相談 項目
社員	M	57	31	23	21	37	52	44	32	43	56			396	28.8	-4.2	569	1.80
	F	15	17	24	8	28	11	13	20	13	19			168	2.2	-2.1	246	1.79
契約	M	11	1	4	13	3	18	6	12	13	2			83	6.0	1.8	73	1.84
	F	17	22	12	7	11	8	12	4	6	9			108	7.9	3.7	72	2.20
パート	M	2	1	4	2	6	1	0	1	0	1			18	1.3	-1.8	53	1.29
	F	38	18	42	36	36	31	53	25	26	39			344	25.0	-1.2	452	1.61
臨時・アルバイト	M	4	1	8	0	2	1	6	5	14	3			44	3.2	1.2	34	1.76
	F	3	4	6	6	0	1	8	5	2	3			38	2.8	1.5	22	1.81
嘱託	M	1	0	1	2	4	7	0	3	0	2			20	1.5	1.3	31	1.54
	F	0	0	2	4	0	0	1	0	0	0			7	0.5	-0.2	12	1.75
季節	M	2	0	0	2	0	0	0	0	1	4			9	0.7	0.3	62	2.25
	F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			2	0.1	-0.6	122	0.00
派遣	M	4	2	1	0	6	0	0	0	2	4			19	1.4	-0.3	29	1.73
	F	0	6	17	0	8	2	12	4	9	3			61	4.4	3.2	21	1.85
不明その他	M	0	4	6	0	7	4	3	1	5	1			31	2.3	-0.8	53	1.41
	F	0	1	5	6	5	1	4	2	2	1			27	2.0	-1.8	65	1.42
相談件数合計	M	81	40	47	40	65	83	59	54	78	73	0	0	620	45.1	-2.5	820	1.75
	F	73	68	108	67	88	54	103	60	58	76	0	0	755	54.9	2.5	902	1.74
		154	108	155	107	153	137	162	114	136	149	0	0	1375	100		1722	1.74
相談者数		73	69	72	66	86	77	107	75	83	81			789				対前年相談 件数比 (%)
一人当相談件数		2.11	1.57	1.51	1.62	1.78	1.78	1.51	1.52	1.64	1.84			1.74				79.8

一人当相談件数は、相談者一人当りの平均相談項目数

## 2007年 雇用形態別 相談者数構成比 月別集計

さっぽろ労働相談

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年 比率	前年 差	前年 合計
社員	M	38.4	30.4	18.1	21.2	23.3	36.4	25.2	29.3	31.3	25.9			27.9	-3.2	318	
	F	6.8	15.9	15.3	9.1	14.0	6.5	8.4	17.3	10.8	16.0			11.9	-2.1	143	
契約	M	6.8	1.4	1.4	4.5	2.3	11.7	4.7	9.3	12.0	2.5			5.7	1.0	48	
	F	6.8	14.5	4.2	6.1	5.8	6.5	4.7	5.3	3.6	6.2			6.2	1.6	47	
パート	M	2.7	1.4	2.8	3.0	4.7	1.3	0.0	1.3	0.0	1.2			1.8	-1.5	33	
	F	27.4	17.4	30.6	36.4	27.9	22.1	36.4	20.0	18.1	32.1			27.1	2.1	256	
臨時・アルバイト	M	2.7	1.4	4.2	0.0	1.2	1.3	4.7	4.0	8.4	2.5			3.2	0.9	23	
	F	2.7	4.3	1.4	7.6	0.0	1.3	2.8	4.0	1.2	2.5			2.7	1.4	13	
嘱託	M	1.4	0.0	1.4	1.5	2.3	6.5	0.0	2.7	0.0	1.2			1.6	1.4	3	
	F	0.0	0.0	1.4	3.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0			0.5	-0.3	8	
季節	M	1.4	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	1.2			0.5	0.1	4	
	F	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2			0.1	-0.3	4	
派遣	M	2.7	1.4	1.4	0.0	4.7	0.0	0.0	0.0	1.2	2.5			1.4	-0.2	16	
	F	0.0	4.3	9.7	0.0	4.7	1.3	6.5	2.7	8.4	2.5			4.2	2.7	15	
不明その他	M	0.0	5.8	5.6	0.0	5.8	3.9	2.8	1.3	1.2	1.2			2.8	-0.9	38	
	F	0.0	1.4	2.8	6.1	3.5	1.3	2.8	2.7	2.4	1.2			2.4	-2.8	53	
相談者構成 合計	M	56.2	42.0	34.7	31.8	44.2	26.1	37.4	48.0	55.4	38.3	0.0	0.0	44.9	-2.4	483	
	F	43.8	58.0	65.3	68.2	55.8	73.9	62.6	52.0	44.6	61.7	0.0	0.0	55.1	2.4	539	
相談者数		73	69	72	66	86	77	107	75	83	81			789			

## 2007年 雇用形態別 相談件数構成比 月別集計

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年 比率	前年 差	前年 合計
社員	M	37.0	28.7	14.8	19.6	24.2	38.0	27.2	28.1	31.6	37.6			28.8	-4.2	569	
	F	9.7	15.7	15.5	7.5	18.3	8.0	8.0	17.5	9.6	12.8			12.2	-2.1	246	
契約	M	7.1	0.9	2.6	12.1	2.0	13.1	3.7	10.5	9.6	1.3			6.0	1.8	73	
	F	11.0	20.4	7.7	6.5	7.2	5.8	7.4	3.5	4.4	6.0			7.9	3.7	72	
パート	M	1.3	0.9	2.6	1.9	3.9	0.7	0.0	0.9	0.0	0.7			1.3	-1.8	53	
	F	24.7	16.7	27.1	33.6	23.5	22.6	32.7	21.9	19.1	26.2			25.0	-1.2	452	
臨時・アルバイト	M	2.6	0.9	5.2	0.0	1.3	0.7	3.7	4.4	10.3	2.0			3.2	1.2	34	
	F	1.9	3.7	3.9	5.6	0.0	0.7	4.9	4.4	1.5	2.0			2.8	1.5	22	
嘱託	M	0.6	0.0	0.6	1.9	2.6	5.1	0.0	2.6	0.0	1.3			1.5	1.3	3	
	F	0.0	0.0	1.3	3.7	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0			0.5	-0.2	12	
季節	M	1.3	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	2.7			0.7	0.3	6	
	F	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3			0.1	-0.6	12	
派遣	M	2.6	1.9	0.6	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	1.5	2.7			1.4	-0.3	29	
	F	0.0	5.6	11.0	0.0	5.2	1.5	7.4	3.5	6.6	2.0			4.4	3.2	21	
不明その他	M	0.0	3.7	3.9	0.0	4.6	2.9	1.9	0.9	3.7	0.7			2.3	-0.8	53	
	F	0.0	0.9	3.2	5.6	3.3	0.7	2.5	1.8	1.5	0.7			2.0	-1.8	65	
相談件数構成 合計	M	52.6	37.0	30.3	37.4	42.5	56.0	36.6	44.7	45.7	49.0	0.0	0.0	45.1	-2.5	820	
	F	47.4	63.0	69.7	62.6	57.5	43.9	63.4	52.6	42.6	51.0	0.0	0.0	54.9	2.5	902	
相談件数		154	108	155	107	153	137	162	114	136	149			1375			

## 2007年 主相談項目別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	月別												合計	構成比 %	対前年 率増減	前年 合計	
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
① 賃上げ・賃下げ	0	1	2	0	2	3	0	4	0	1			13	1.65	-0.3	20	
② 一時金・諸手当	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0			7	0.89	-1.6	25	
③ 最低賃金	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1			4	0.51	-0.3	8	
④ 月例賃金未払・遅配 給与控除	5	1	6	7	3	4	5	2	4	10			47	5.96	0.5	56	
⑤ 残業手当 未払い 残業手当 問合せ	4	5	0	3	1	6	4	3	5	5			36	4.56	-0.5	52	
賃金小計	13	10	9	10	7	18	13	12	15	17	0	0	124	15.72	-1.7	178	
⑥ 契約 就業規則・雇用契約 一方的身分変更	11	8	9	12	7	10	13	5	9	5			89	11.28	-1.2	128	
⑦ 配転・出向・転籍	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0			2	0.25	-0.3	6	
⑧ 配転・出向・転籍	1	2	2	1	5	3	0	0	0	3			17	2.15	1.0	12	
⑨ 派遣・人夫貸し	0	1	2	0	1	2	3	0	0	0			9	1.14	0.7	5	
⑩ 勤務 労働時間の長短 休憩・休日 変形・みなし・断続労働 勤務小計	1	2	2	1	3	1	1	1	0	2			14	1.77	0.4	14	
	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1			5	0.63	0.1	5	
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1	0.13	-0.9	10	
	1	3	2	2	6	1	1	1	0	3	0	0	20	2.53	-0.3	29	
⑪ 有給休暇	2	2	2	5	8	2	7	4	6	4			42	5.32	1.3	41	
⑫ 解雇・雇止め・退職	13	13	14	9	14	12	26	18	12	11			142	18.00	-0.3	187	
⑬ 合理化・倒産・企業閉鎖	1	0	2	1	3	5	7	4	5	4			32	4.06	2.8	13	
⑭ 休業補償	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0			5	0.63	0.2	4	
⑮ 定年制度・再雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0.00	-0.2	2	
⑯ 退職金	1	2	1	0	4	1	1	1	1	1			13	1.65	0.3	14	
⑰ 雇用保険・労災保険	9	5	2	3	5	2	7	5	6	8			52	6.59	1.6	51	
⑱ 健康保険・年金問題	2	3	1	2	3	1	0	0	0	2			14	1.77	-1.1	29	
⑲ 税金問題	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0			5	0.63	-0.1	7	
⑳ 労災・職業病・安全衛生	1	0	3	0	2	1	3	6	0	1			17	2.15	-0.9	31	
㉑ 男女差別・女性保護	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1			4	0.51	0.0	5	
㉒ 差別・嫌がらせ・セクハラ	3	2	3	4	8	3	3	7	4	6			43	5.45	-2.3	79	
㉓ 経営問題・労務管理	9	7	10	7	5	10	11	3	7	11			80	10.14	0.8	95	
㉔ 組合結成・上部加盟	1	5	4	3	4	1	1	2	6	2			29	3.68	1.9	18	
㉕ 地域ユニオン	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2	0.25	-1.0	13	
㉖ 職業紹介・求人	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0			6	0.76	-0.0	8	
㉗ その他の他	2	5	4	3	2	3	9	5	7	2			42	5.32	-1.2	67	
相談者合計	73	69	72	66	86	77	107	75	83	81	0	0	789	100	-0.01	1022	
相談件数	154	108	155	107	153	137	162	114	136	149			1375			-347	1722

(注) 1. 主相談項目別相談者数は相談者の実数に同じ

2. 対前年率増減は、前年の構成比率に対する今年の構成比率の増減

2007年業種別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

職業別	月別												合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月				
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0.1	-0.2	3
② 食品加工業	3	2	3	2	3	1	7	0	2	3			26	3.3	-0.1	35
③ 鉱業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	3	3	10	9	5	2	9	7	10	2			60	7.6	1.1	66
⑤ 製造業	3	2	0	0	2	3	0	3	4	2			19	2.4	-0.3	28
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0.1	0.1	0
⑦ 通信・報道・IT業	2	1	0	1	6	1	2	1	3	4			21	2.7	0.6	21
⑧ 交通業	3	1	1	0	1	0	0	2	3	1			12	1.5	-0.3	19
⑨ 陸運・倉庫業	7	2	2	0	4	8	6	5	8	11			53	6.7	-0.5	74
⑩ 卸・小売業・飲食店	15	10	14	10	17	15	23	16	16	11			147	18.6	1.1	179
⑪ 商品斡旋・リース業	1	1	1	1	0	1	4	1	2	3			15	1.9	-0.8	28
⑫ 金融保険・不動産業	3	5	2	1	1	1	1	2	2	3			21	2.7	1.3	14
⑬ 医療福祉・医薬品業	3	6	4	5	9	9	19	8	12	9			84	10.6	-2.5	134
⑭ ビル管理業	3	5	9	4	1	11	6	3	7	3			52	6.6	1.4	53
⑮ 労働者派遣業	2	5	7	0	5	2	3	1	3	1			29	3.7	1.5	22
⑯ 教育・学校	4	4	0	0	1	2	0	1	0	4			16	2.0	1.2	8
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0			2	0.3	-0.1	4
⑱ その他サービス業	11	12	6	9	17	14	10	14	6	11			110	13.9	2.9	113
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5	2	0	4	2	0	0			20	2.5	-0.3	29
⑳ 分類不能	7	8	11	19	12	6	12	9	5	11			100	12.7	-6.1	192
合計	73	69	72	66	86	77	107	75	83	81	0	0	789	100		1022

2007年業種別 相談件数 月別集計

職業別	月別												合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計	一人 平均 相談 項目
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
① 農林漁業・協同組合	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			2	0.1	-0.3	82.00	
② 食品加工業	7	4	7	2	5	1	11	0	3	8			48	3.5	0.2	561.85	
③ 鉱業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0.0	0.0	0	
④ 建設・設計・重機業	9	6	19	16	10	7	14	9	23	6			119	8.7	2.1	1131.98	
⑤ 製造業	8	2	0	0	2	4	0	7	6	2			31	2.3	-1.1	581.63	
⑥ エネルギー・水道業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			3	0.2	0.2	03.00	
⑦ 通信・報道・IT業	4	2	0	2	13	2	3	1	3	9			39	2.8	0.6	381.86	
⑧ 交通業	12	1	1	0	2	0	0	2	4	9			31	2.3	0.5	302.58	
⑨ 陸運・倉庫業	9	3	4	0	7	14	10	10	13	18			88	6.4	-0.7	1221.66	
⑩ 卸・小売業・飲食店	37	12	35	17	33	32	37	26	23	15			267	19.4	1.4	3111.82	
⑪ 商品斡旋・リース業	2	2	1	2	0	2	6	1	4	2			22	1.6	-1.6	551.47	
⑫ 金融保険・不動産業	4	10	3	2	3	2	2	2	4	3			35	2.5	1.2	231.67	
⑬ 医療福祉・医薬品業	6	12	9	10	20	11	28	13	21	11			141	10.3	-3.7	2411.68	
⑭ ビル管理業	7	6	19	12	1	21	9	5	10	5			95	6.9	1.4	951.83	
⑮ 労働者派遣業	4	8	19	0	6	3	7	2	5	3			57	4.1	1.8	411.97	
⑯ 教育・学校	10	7	0	0	1	3	0	1	0	5			27	2.0	1.2	131.69	
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0			3	0.2	-0.1	61.50	
⑱ その他サービス業	22	22	16	13	31	25	14	20	12	31			206	15.0	3.0	2071.87	
⑲ 公務・公共サービス	3	2	2	5	2	0	4	3	0	0			21	1.5	-0.9	411.05	
⑳ 分類不能	10	9	20	26	17	8	16	12	5	17			140	10.2	-5.1	2641.40	
合計	154	108	155	107	153	137	162	114	136	149	0	0	1375	100		1221.74	
(一人平均相談項目数)	2.11	1.57	1.15	1.62	1.78	1.78	1.51	1.52	1.64	1.84			1.74				

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。

月 別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
相 談 内 容														
賃 金	賃上げ・賃下げ	66.7	100	50.0	0.0	83.3	0.0	0.0	50.0	0.0	100			57.1
	一時金・諸手当	50.0	50.0	0.0	0.0	100	100	40.0	100	0.0	0.0	25.0		50.0
	最低賃金	100	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	100		100
	月例賃金未払・遅配	66.7	100	100	100	100	100	66.7	100	100	94.1			91.8
	給与控除	80.0	100	0.0	100	0.0	50.0	100	50.0	0.0	100			63.6
	残業手当 未払い	100	90.0	50.0	100	75.0	87.5	77.8	100	113	88.9			89.5
	残業手当 問合せ	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0			33.3
	賃金小計	82.8	83.3	37.9	100	75.0	64.0	72.7	70.0	69.0	58.4			79.3
契 約	就業規則・雇用契約	52.4	46.7	71.7	93.0	0.3	8.9	44.2	27.3	25.0	47.6	23.1		35.1
	一方的身分変更	100	0.0	0.0	100	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			80.0
配転・出向・転籍		0.0	33.3	0.0	50.0	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0			20.8
派遣・人夫貸し		100	0.0	75.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0		50.0
勤 務	労働時間の長短	100	100	44.4	45.0	0.7	5.0	75.0	75.0	50.0	50.0	100		70.7
	休憩・休日	100	0.0	50.0	100	66.7	100	100	0.0	100	100			78.9
	変形・みなし・断続労働	66.7	0.0	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0			40.0
	勤務小計	87.5	40.0	41.7	75.0	0.7	5.0	80.0	75.0	50.0	66.7	90.0		68.6
有給休暇		66.7	75.0	0.0	0.0	20.0	77.8	80.0	42.9	33.3	25.0	42.9		48.4
解雇・雇止め・退職		23.8	50.0	0.2	8.6	35.7	36.0	41.2	23.4	33.6	45.8	83.6		36.9
合理化・倒産・企業閉鎖		33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	14.3	0.0		4.1
休業補償		100	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100		37.5
定年制度・再雇用		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
退職金		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0	0.0		5.9
雇用保険・労災保険		38.5	42.9	75.0	0.2	0.6	6.7	33.3	70.0	65.6	62.5	70.0		53.8
健康保険・年金問題		83.3	35.0	50.0	0.0	80.0	0.0	100	100	0.0	0.0	75.0		71.0
税金問題		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0		20.0
労災・職業病・安全衛生		50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	28.6	0.0	50.0			36.1
男女差別・女性保護		100	0.0	0.0	100	0.0	100	0.0	100	0.0	100			83.3
差別・嫌がらせ・セクハラ		0.0	25.0	0.2	0.5	0.3	0.8	57.1	0.0	62.5	42.9	33.3		33.8
経営問題・労務管理		15.4	18.2	21.1	13.8	5.4	5.5	5.6	3.4	2.9	37.5	26.7		29.5
組合結成・上部加盟		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
地域ユニオン		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0
職業紹介・求人		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0	100	0.0		33.3
その他		66.7	71.6	73.3	3.0	0.0	0.0	0.0	18.2	14.3	14.3	35.0		20.7
平均違法率		50.0	41.7	73.0	3.4	9.1	2.4	0.1	40.1	38.6	45.6	50.3		42.3
当月相談件数		154	108	155	107	153	137	162	114	136	149			1375
違法件数		77	45	47	48	63	55	65	44	62	75	0	0	581

(注) 1. 違法率は、相談件数に対する違法件数の割合

業種別→ 相談内容↓	農林	食	販	運	製	工	通	交	陸	卸	商	金	医	ビ	教	会	そ	公	公	分	合	法	進			
	漁業 業同 ・組合	品 業 業	加 業 業	販 業 業	造 業 業	工 業 業	水 道 業 業	信 通 業 業	交 通 業 業	陸 上 運 送 業 業	倉 庫 業 業	飲 料 業 業	商 社 業 業	不 動 産 業 業	医 療 業 業	管 理 業 業	学 校 業 業	計 画 業 業	法 律 業 業	公 務 業 業	公 務 業 業	分 業 業	合 業 業	法 業 業	進 業 業	
① 賃上げ・賃下げ										1												1	1	100.0		
② 一時金・諸手当					1						1					1							4	1	25.0	
③ 最低賃金					1																		1	1	100.0	
④ 月例賃金未払い・遅配 給与控除		2		1			4		2	1	1		2						3			1	17	16	94.1	
⑤ 残業手当 未払い		2								2	1			1										9	8	88.9
〃 問い合わせ																								0		
賃金小計	0	4	0	3	0	0	4	1	5	3	1	0	3	0	1	0	0	7	0	1	33	28			84.8	
⑥ 就業規則・雇用契約 約 一方的身分変更		1		1			2		1	1	1			1		2						2	13	3	23.1	
⑦ 配転・出向・転籍					1	1		1															4	1	25.0	
⑧ 派遣・人夫貸し																										
⑨ 長時間労働 休憩・休日 労働時間延長・短縮							2	1		1			1										6	6	100.0	
勤務小計	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	10	9			90.0	
⑩ 有給休暇									3					1								2	1	7	3	42.9
⑪ 解雇・雇止め・退職				1				1	2	4		1	2		1	2		3				2	19	7	36.8	
⑫ 合理化・倒産・企業閉鎖				1	1					1													2	1	6	0.0
⑬ 休業補償															1									1	1	100.0
⑭ 定年制度・再雇用																										
⑮ 退職金																							1	1		0.0
⑯ 労働保険(雇用・労災)									1	4				1								2	2	10	7	70.0
⑰ 社会保険(健保・年金)																						2	2	4	3	75.0
⑱ 税金問題																							1	1		0.0
⑲ 労災・職業病・安全衛生									1														3	4	2	50.0
⑳ 男女差別・女性保護													1											1	1	100.0
㉑ 差別・嫌がらせ・セクハラ	1	1						1					4										1	9	3	33.3
㉒ 経営問題・労務管理	1	2					1	2	3					1								3	2	15	4	28.7
㉓ 組合加入・結成・上部加盟							2	1	2															5		0.0
㉔ 地域ユニオン																										
㉕ 職業紹介・求人																										
㉖ その他									1					1								2	6	3		50.0
合計	2	8	0	6	2	3	9	9	18	15	2	3	11	5	3	5	0	31	0	17	149	75			50.3	
相談項目業種別分布	1.3	5.4	0.0	4.0	1.3	2.0	6.0	6.0	12.0	10.0	1.3	2.0	7.4	3.4	2.0	3.4	0.0	20.8	0.0	11.4	100					
相談者数	1	3	0	2	2	1	4	1	11	11	3	3	9	3	1	4	0	11	0	11	81					
相談者分布	1.2	3.7	0.0	2.5	2.5	1.2	4.9	1.2	3.6	3.7	3.7	11.1	3.7	1.2	4.9	0.0	13.6	0.0	13.6	100						
一人当たり相談件数	2.0	2.67		3.00	1.00	0.02	2.50	0.16	1.36	0.71	0.01	2.21	0.73	0.01	2.50	0.02	8.2		1.55	1.84						
月別相談件数	1月	0	7	0	9	8	0	4	12	9	31	2	4	8	7	4	10	0	22	3	10	154	77		50.0	
2月	0	4	0	6	2	0	2	1	3	12	2	10	12	6	8	7	0	22	2	9	108	45		41.7		
3月	0	7	0	19	0	0	0	1	4	35	1	3	9	19	19	0	0	16	2	20	153	47		30.3		
4月	0	2	0	16	0	0	2	0	0	17	2	2	10	12	0	0	0	13	5	28	107	48		44.9		
5月	0	5	0	10	2	0	13	2	7	33	0	3	20	1	6	1	0	31	2	17	153	63		41.2		
6月	0	1	0	7	4	0	2	0	14	32	2	2	11	21	3	3	2	25	0	8	137	55		40.1		
7月	0	11	0	14	0	0	3	0	10	37	6	2	28	9	7	0	1	14	4	16	162	65		40.1		
8月	0	0	0	9	7	0	1	2	10	26	1	2	13	5	2	1	0	20	3	12	114	44		38.8		
9月	0	3	0	23	6	0	3	4	13	23	4	4	21	10	5	0	0	12	0	5	136	62		45.6		
10月	2	8	0	6	2	3	9	9	18	15	2	3	11	5	3	5	0	31	0	17	149	75		50.3		
11月																										
12月																										
合計	2	48	0	119	31	3	39	31	88	257	22	35	141	95	57	27	3	208	21	140	375	581			42.3	
業種別分布	0.1	3.5	0.0	8.7	2.3	0.2	2.8	2.3	6.4	19.4	1.6	2.5	10.3	6.9	4.1	2.0	0.2	25.0	1.5	10.2	100					

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。