

# 2013年1～9月 月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数					相談手段					個人加入労働組合関与事案 処 理 数										労 組		備 考									
	合計	新 規				再 度				来 訪	電 話			NET / FAX / 他	当 月 新 規					継 続					合 計	個人 加入	組合 結成					
		小計	処理 不能	処理 移行	機関 紹介	小計	処理 不能	処理 移行	機関 紹介		連 合	パ ー ソ ン ナ ル	フ リ ー ダ イ ヤ ル		札 幌	石 狩	他	団 交	労 委	裁 判	小 計	団 交		労 委				裁 判	そ の 他			
																														終 結	継 続	終 結
1	37	37	23	1	13				3	9	10	12		3				1	2	7		2		3	2	17	1		1月			
2	76	76	54	4	18				4	18	14	37	1	1	1	2	2		4	1	7		2		3	2	19	5	1	継続組合員 4名	2月	
3	58	58	31	8	19				8	8	14	25	1	1	1	1	6		7	2	6		3	1	2	2	23	6	2	継続組合員 6名	3月	
4	70	68	43	2	23	2	2		7	10	15	33	5			2	2		4	6(1)	6		4		2	2	24	2	1	継続組合員 8名	4月	
5	57	55	43		12	2	2		6	10	14	20	1	2	4		2		2		8	2	2		2	2	18	5		名	5月	
6	57	57	37	2	18				3	10	12	25	2	1	4	11	2	1		3	3(3)	8		3		3	2	22	2		名	6月
7	51	49	35	3	11	2	2		5	18	8	18			2		3		3	2	10	1	2	1	2	2	23	4			7月	
8	43	43	27	2	14				2	7	11	17	2	2	2		2		2	3(2)	10	1(1)	2		4	2	24	3	1	継続組合員 58名	8月	
9	56	56	43	2	11				3	10	7	27	7	1	1		2		2	3(2)	10		4	2	3	2	26	2	1	継続組合員 1名	9月	
10																																10月
11																																11月
12																																12月
計	505	499	336	24	139	6	6		41	100	105	214	19	11	13	6(1)	22	1		28	22(8)	72	4(1)	24	4	24	26	30	6	継続組合員 77名		

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

1. 「当月労働相談受付数」の事項について
  - ① 当月の相談受付票に基づく分類で、「処理不能」は処理困難な事案及びアドバイスのみで終わった事案。「処理移行」は事案処理に移行した数。「機関紹介」は事案処理に適した機関等の紹介。
  - ② 「再度」は前月以前の相談者からの再相談（以前の相談事項との異同は問わない）。
2. 「相談手段」の「電話」は使用された加入電話の別。「フリーダイヤル」は相談者の現在地で「札幌」は同市内、「石狩」は石狩地方、「他」は札幌、石狩以外の地域で本州を含む。
3. 「個人加入労働組合関与事案数」について
  - ① 相談者が相談事案解決のために当相談センターが紹介した個人加入労組に加入し、当該労組が着手したとき、解決方法別に事案数を記載する。
  - ② 「当月新規」は当月着手のもの。相談受付欄の「処理移行」と月が異なる場合がある。「継続」は前月迄の関与事案で未解決となっている事案数。
  - ③ 団交、労委、裁判は事案解決の方法。「団交」は使用者との団体交渉、「労委」は労働委員会のあっせん又は審査、「裁判」は裁判一般のほか、労働審判、小額訴訟等を含む。
  - ④ 継続する事案で解決方法を変更した場合、変更前を「終結」に、変更後を「継続」に記載する。この場合、「終結」欄には変更数を内数としてカッコで付記する。
  - ⑤ 複数の解決方法が並行する場合は、いずれも「継続」とし、解決したときは主たる解決方法を終結とし、他の解決方法は前項の内数付記に倣って記載する。
  - ⑥ 「合計」の最下行にある「終結」は、「当月新規」及び「継続」の終結事案のみの合計数。ただし、「その他」の終結数は含まない。
4. 「労組」の「結成」は相談を契機に結成された組合数、「個人加入」は同様に個人加入労組に加入した相談者数。