

2010年11月度の相談の状況について

適応障害の増加で対応時間が伸び、相談件数が減少

1. 労働相談の概況

(1) 相談者数・相談件数について

資料-1 「2010年11月 月別労働相談処理状況」

資料-2 「2010年11月 相談者数（雇用形態・男女別、業種別）、処理内容」

資料-3 「2010年 雇用形態別相談者数月別集計、同相談件数月別集計」

11月は相談者数45人、相談件数83件で本年最小数となり、前年同月の約46%減となりました。1人当たり相談件数は前月と同じ1.84件でした。

(第1表) 【相談者数、相談件数、一人当たり相談件数の比較】

	2010年		2009年
	10月	11月	11月
相談者数	64	45	83
相談件数	118	83	167
1人当たり件数	1.84	1.84	2.01

(2) 男女雇用形態別相談者数及び相談件数について

雇用形態別相談者数は「社員」18人、「社員外」27人（パート15人、契約社員10人、臨時・アルバイト及び派遣社員各1人）、「不明その他」0人でした。

男女別では男性15人（33.3%）、女性30人（66.7%）で前月と比べて男性-15人、女性+6人となり、男女比が逆転しました。男性相談者の72%（13人）は「社員」、女性相談者の85%（23人）は「社員外」が占め、後者のうち15人は「パート」相談者が占めています。

相談件数83件は男性29件（34.9%）、女性54件（65.1%）で、雇用形態別では「社員」33件（39.8%）、「社員外」50件（60.2%）でした。

(第2表) 【雇用形態別・男女別 相談者数・相談件数】

項目		社員	社員外				不明 その他	合計・ 分布率%	
			契約	パート	臨時	派遣			
相談者数	男性	13	2	0	0	0	2	0	15 40.0
	女性	5	8	15	1	1	25	0	30 60.0
	合計	18	10	15	1	1	27	0	45 100
相談件数	男性	24	5	0	0	0	5	0	29 39.8
	女性	9	17	25	1	2	45	0	54 60.2
	合計	33	22	25	1	2	50	0	83 100

(3) 業種別相談者数及び相談件数について

資料-2 上記に同じ

資料-4 「2010年 業種別相談者数月別集計、同相談件数月別集計」

相談者は11業種と「分類不能・その他」に分布し、「医療福祉・医薬品業」（12人）、「分類不能・その他」（6人）、「卸、小売業・飲食店」「その他サービス業」（各5人）の相談者が約60%を占めています。前月に比べて「医療福祉・医薬品業」相談者は3倍になり（+8人）、「卸、小売業・飲食店」相談者は約3分の1（-9人）になりました。

また、「分類不能・その他」を除く主要3業種の相談者は、第4表のとおり「その他サービス

業」の1名を除き、その雇用形態はいずれも上位3雇用形態に分布しています。

(第3表) 【主な雇用形態別相談者の雇用形態別分布】 (人)

	社 員		契 約		パ ー ト		全 合 計			対 前月
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
医療福祉・医薬品業	2	3	1	4	0	2	3	9	12	+8
その他サービス業	1	0	1	1	0	1	2	3	5	-3
卸・小売業・飲食店	1	1	0	1	0	2	1	4	5	-9
その他9業種	9	1	0	2	0	10	9	14	23	-15
全業種合計	13	5	2	8	0	15	15	30	45	-19

(注) ①上欄「全合計」には欄外の「臨時」「派遣」相談者(各女性1人)を含む。

相談件数では「医療福祉・医薬品業」21件、「その他サービス業」11件、「卸・小売業・飲食店」10件が上位を占め、前月と比べて「医療福祉・医薬品業」では3.5倍(+15件)に増えましたが、他の2業種では10~18件減少しました。

(4) 相談内容について

資料-5 「2010年11月 相談件数(男女雇用形態別・相談内容別)」

資料-6 「2010年11月 相談件数(業種別・相談内容別)」

資料-7 「2010年 相談項目別相談件数 月別集計」

① 相談件数83件が分布する主要相談項目は、「解雇・退職強要、契約打ちり」11件、「経営問題・労務管理」8件、「就業規則・雇用契約」「年次有給休暇」各7件、「不払残業」「嫌がらせ・パワハラ」各6件、「月例賃金不払・控除」5件などとなっています。

これら主要相談項目の主な雇用形態別、業種別分布状況は第4表のとおりです。

(第4表) 【主要相談項目の主な雇用形態別・業種別相談件数】

雇用形態・業種 相談項目	社 員		契 約		パ ー ト		全 相 談 件 数			医 療 ・ 薬 福 祉 業	そ の ・ 他 サ ー ビ ス 業	卸 ・ 小 売 食 店	そ の 他 業 種
	男	女	男	女	男	女	男性	女性	合計				
	性	性	性	性	性	性							
解雇、雇止め等	2	4	1	3		1	3	8	11	8	1	1	1
経営・労務管理	1			3		3	1	7	8		2	2	4
就業規則・契約	1	1	1	2		2	2	5	7	4		1	2
年次有給休暇	2	1				4	2	5	7	1	1	1	4
不払い残業	4					2	4	2	6		1		5
嫌がらせ等	2	1		2		1	2	4	6	1		2	3
月例賃金不払	3		1	1			4	1	5	1	1	1	2
その他項目	9	2	2	6	0	12	11	22	33	6	5	2	20
合計計	24	9	5	17	0	25	29	54	83	21	11	10	41

前月と比べて相談件数が増加した項目は、労働災害を含む「安全衛生関係」+7件、「嫌がらせ、パワハラ」+2件でした。また、一時金・諸手当、最低賃金を含む「賃金関係」「年次有給休暇」「解雇・退職強要・契約打ちり」「経営問題・労務管理」の相談件数は減少しましたが、分布率では今年の平均分布率を2割外~4割外上回りました。

② 雇用形態別相談件数は主要相談項目の大部分を社員、契約社員、パートタイマーの相談が占めています。

男女別では、「賃金関係」で男性の相談が多く、解雇問題のほか日常の労務管理や就業規則に根ざした諸問題で女性の相談が多数となっています。

③ 業種別では、全相談件数の約50%を「医療福祉・医薬品業」「その他サービス業」「卸・小

売業、飲食店」の3業種で占めています。特に、「医療福祉・医薬品業」の相談が「解雇、退職強要、雇止め」と「就業規則、雇用契約」に集まっていることに特異性がみられ、女性の相談傾向と重なっています。

(5) 違法状況について

資料-7 「2010年7月 違法件数（雇用形態別・相談項目別）」

資料-8 「2010年7月 違法件数（業種別・相談項目別）」

相談件数83件のうち違法件数は33件あり、平均違法率は39.8%で今年最低となりました。相談項目の大分類別では「差別等」を除く各項目の違法率は今年平均より3ポイント～25ポイント下回りましたが、小分類の相談項目では今年の平均違法率を「嫌がらせ・パワハラ」で約31ポイント、「配転・出向・転籍」で約20ポイント、「一時金・諸手当」で約11ポイント、「不払残業」で約6ポイント、「年次有給休暇」で約2ポイント上回りました。

一方、違法率には現れないものの、使用者側の言動から今後の問題発生を懸念して、社員を中心とする男性は賃金不払い問題で、また主要3雇用形態の女性は雇用や労働条件改悪などの問題で事前に相談する傾向が現れています。

2. 11月の雇用情勢

(1) 11月の相談者数、相談件数及び違法率は今年最小となり、雇用情勢一般に大きな問題が少なかったとも見えますが、女性相談者は「医療福祉・医薬品業」を中心に前月より25%増加し、相談項目では「労働災害（精神疾患）」、「安全衛生（義務違反）」、「嫌がらせ・パワハラ」、「一時金・諸手当」、「年次有給休暇」、「解雇・退職強要・契約打ち切り」、「経営問題・労務管理」などの相談件数またはその分布率が増加し、以下のような問題が深刻化しています。

- * 燃料手当など一時金の制度改悪や不払い
 - * 最低賃金改定に伴う実施遅れ、賃金レベルの低下
 - * 解雇や解雇予告、退職強要及びその手段としてのいじめ、パワハラ of 激化
 - * 違法な労務管理の横行及び安全衛生注意義務違反とこれによる適応障害などの増加
- 後者の相談には長時間を要し、一部の相談に対応できないため相談件数が減少しています。

(2) この秋、臨時国会の混迷で政策に対する将来展望が一層不透明になり、年末に向けた雇用情勢に厳しさが加わりました。特に、北海道の11月は冬の到来に対する出費が増え、労働者の生活が厳しくなる月であり、相談傾向にはこれらの問題が浮き彫りにされました。

職業別では、個人病院、介護などの福祉業の雇用情勢の劣悪さが突出しています。

これらの状況に対しては、労働組合が相談者の知識と意欲を高めることを基本として、組織的に多様な方法で取り組みむと共に、行政の指導も強く求めて状況を改善し、問題解決を図る必要があります。

資料-1 「2010年11月 月別労働相談処理状況」

資料-2 「2010年11月 相談者数（雇用形態・男女別、業種別）、処理内容」

資料-3 「2010年 雇用形態別相談者数月別集計、同相談件数月別集計」

資料-4 「2010年 業種別相談者数月別集計、同相談件数月別集計」

資料-5 「2010年11月 相談件数（男女雇用形態別・相談内容別）」

資料-6 「2010年11月 相談件数（業種別・相談内容別）」

資料-7 「2010年 相談項目別相談件数 月別集計」

資料-8 「2010年7月 違法件数（雇用形態別・相談項目別）」

資料-9 「2010年7月 違法件数（業種別・相談項目別）」