

# 2010年11月 月別労働相談処理状況

# 資料-1

(札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数						相談手段						処理数										労組		備考								
	合計	新規				再度				来訪	電話				NET/FA X	当月新規				継続						合計	個人加入	結成					
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能	処理移行	機関紹介		連合	パ110番	フリーダイヤル			相談	団交		労委		小計	団交		労委					裁判		その他		
													札幌	石狩			他	終結	継続	終結		継続	終結	継続					終結	継続		終結	継続
1	49	47	34	6	7	2	1	1	3	7	4	29	1	4	1		1	1	5		7	3(2)	4	2	1	2	1		19	2			
2	87	80	64	6	10	7	5	2	6	2	7	67	1	3	1			6	1	1	8		7		3		1	1	25	5	札幌労働組合		
3	105	102	78	10	14	3		1	2	4	1	11	7	6	11	1	3	4	4		11	5(1)	6		6	1	1		29	12			
4	105	102	78	10	14	3	2	1	9	1	16	66	5	3	5		1	1	9		11	3(1)	7	2	4	2		28	13	4	札幌労働組合 128名		
5	75	73	59	6	8	2		2	3	1	8	54	2	7		1		2	3	2	8	5(1)	8		5	4	2	30	3	1	札幌労働組合 3名		
6	73	71	53	8	10	2	2		9		8	51		1	4		7	1		8	2(1)	10	1	6	4	1	30	2	1	札幌労働組合 6名			
7	70	67	52	5	10	3	2	1	6		5	49	1	9			4	1	1	6	1	8	4(1)	5		4		27	3	1	札幌労働組合 9名		
8	85	83	63	12	8	2	1		1	10	1	9	60	5			10	2		12	1(1)	7	1(1)	6	1	3	28	2	1	札幌労働組合 5名			
9	68	67	55	7	5	1		1	2	1	11	52	1	1		2	1	4		7	2	6	2	5		3	23	2	2	札幌労働組合 13名			
10	64	61	49	3	9	3	2	1	5	3	5	43		7	1		1		3	4	1	7		5	1	2	21	2	1	札幌労働組合 20名			
11	45	44	35	5	4	1	1		4	1	4	31		5		2		3		5	3	6		5		2	21	4					
12																																	
計	826	797	620	78	99	29	16	10	3	61	18	88	573	17	56	13	1	31	13	38	1	3	87	26(7)	12(2)	5	4	53	52	11	札幌労働組合 184名		

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中断）したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に（ ）で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数（労組結成の組合員数は含まない）