

労務管理放棄の職場増える！「相談」が改善への第一歩

1. 労働相談の概況について

(1) 相談件数について

- 資料-1 「2011年7月 月別労働相談処理状況」
- 資料-2 「2011年7月 相談者数（雇用形態・男女別、業種別）処理内容」
- 資料-3 「2011年7月 相談者数（雇用形態別・相談項目別）」
- 資料-4 「2011年7月 相談件数（雇用形態別・相談項目別）」
- 資料-5 「2011年 雇用形態別 相談者数・相談件数 月別集計」

相談者数は76人、相談件数は130件、一人当たり相談件数は1.71件となりました。これらは前月と比べて-2人、+9件、+0.16件で、前年同月とは相談者が増加し、相談件数が減少したことで、一人当たり相談件数が減少しました。（第1表）

(第1表) 【相談者数・相談件数・一人当たり相談項目数の比較】

		相談者数	相談件数	1人当たり相談件数
2011年	7月	76人	130件	1.71件
	6月	78人	121件	1.55件
2010年	7月	70人	138件	1.97件

(2) 男女雇用形態別相談者数及び相談件数について

雇用形態別の相談者数と相談件数は、「社員」32人と60件、「有期雇用者」（契約、パートタイマー、臨時、嘱託、季節、派遣）41人と65件、「その他・不明」3人と5件となり、男女別では相談者数、相談件数とも男性が女性を大きく上回りました。男性では「社員」、女性では「パート」がそれぞれ60%以上を占めています。

前月と比べて、男性は「有期雇用者」と「不明・他」で相談者数、相談件数とも減少したものの、「社員」でいずれも90%前後増加し、合計で10人と17件の増となりました。一方、女性は「パート」で1人と9件の増となりましたが、「社員」ほかで大きく減少し、合計では12人と8件の減となりました。（第2表、第3表）

(第2表) 【男女別雇用形態別 相談者数】 (件)

		社員	有期雇用者							不明・他	合計
			契約	パート	臨時	嘱託	季節	派遣	小計		
男性	件数	28	6	0	3	0	2	4	15	2	45
	対前月	+13	-4	-2	-1	±0	+2	+3	-2	-1	+10
女性	件数	4	5	19	2	0	0	0	26	1	31
	対前月	-11	±0	+1	±0	±0	±0	-1	±0	-1	-12
合計	件数	32	11	19	5	0	2	4	41	3	76
	対前月	+2	-4	-1	-1	±0	+2	+2	-2	-2	-2

(第3表) 【男女別雇用形態別 相談件数・対前月増減】 (件)

		社員	有期雇用者							不明・他	合計
			契約	パート	臨時	嘱託	季節	派遣	小計		
男性	件数	51	7	0	4	0	2	7	20	4	75
	対前月	+24	-11	-3	-1	±0	+2	+6	-7	±0	+17
女性	件数	9	6	36	3	0	0	0	45	1	55
	対前月	-11	-2	+9	±0	±0	±0	-1	+6	-3	-8
合計	件数	60	13	36	7	0	2	7	65	5	130
	対前月	+13	-13	+6	-1	±0	+2	+5	-1	-3	+9

(3) 業種別相談者数及び相談件数について

参考資料-6 「2011年7月 相談者数(業種別・相談項目別)」
 参考資料-7 「2011年7月 相談件数(業種別・相談項目別)」
 参考資料-8 「2011年 業種別相談者数・相談件数 月別集計」

業種別の相談者は、全19業種のうち12業種と「分類不能・その他」に分布しており、業種別の相談者数、相談件数と対前月増減、一人当たり相談件数は第4表のとおりです。

12業種と「分類不能・その他」の平均相談者数は6.8人、同相談件数は10.8件となりました。いずれも「卸・小売業・飲食店」で突出して多く、「その他サービス業」「製造業」及び「医療福祉・医薬品業」でも他の業種を大きく上回っています。

(第4表) 【業種別相談者数、相談件数、対前月増減、一人当たり相談件数】

	相談者数		相談件数		一人当たり相談件数(件)
	(人)	対前月	(件)	対前月	
卸・小売業・飲食店	15	+3	28	+12	1.87
その他サービス業	11	+2	20	+8	1.82
製造業	11	+5	18	+10	1.67
医療福祉・医薬品業	9	-6	16	-5	1.78
建設・設計・重機業	5	-1	6	-7	1.20
陸運・倉庫業	4	-1	6	+1	1.50
通信・報道・IT業	3	±0	7	+1	2.33
労働者派遣業	3	+1	5	-1	1.67
公務・公共サービス	3	+1	4	+1	1.33
食品加工業	2	+1	4	±0	2.00
交通業	2	+2	4	+4	2.00
ビル管理・警備業	2	-7	3	-12	1.50
分類不能・その他	6	+1	9	+3	1.50
相談者0の業種	0	-3	0	-6	—
合計	76	-2	130	+9	1.71

(注) 相談者のない業種：農林漁業・協同組合、鉱業、エネルギー・水道業、商品幹旋・リース業、金融・保険・不動産業、教育・学校、会計・行政・法律事務所

(4) 相談内容について

資料-5 「2011年 雇用形態別 相談者数・相談件数 月別集計」
 資料-7 「2011年7月 相談件数(業種別・相談項目別)」
 資料-9 「2011年 相談項目別相談件数 月別集計」

相談内容別10項目の相談件数と主相談者数分布は次表のとおりです。

(第5表) 【相談項目別主相談者数と相談件数・主な相談内容】

相談項目	主相談者数	相談件数		主な相談内容・件数(件)
		対前月	対前月	
賃金関係	19人	30件	+5	月例未払控除10、不払残業11、諸手当3
労働時間関係	7人	19件	+9	長時間労働5、年次休暇6、一方的時短4
労働契約関係	9人	18件	±0	就業規則・雇用契約15、派遣・人夫貸し1
雇用関係	14人	18件	±0	解雇・退職強要14、合理化・倒産・閉鎖2
その他	12人	16件	-1	経営問題・労務管理15、
保険・税	5人	11件	+1	労働保険9、社会保険2
差別等	4人	7件	+1	嫌がらせ・パワハラ6、セクハラ1
退職関係	4人	5件	-2	退職手続(解雇時の退職願要求)4
労働組合関係	2人	3件	-3	労使関係1、加入・脱退1
安全衛生	0人	3件	-1	安全衛生3

(注) 主相談者数は、その相談項目を第1の相談目的とする相談者の数。

前月と比べて相談内容で目立った増減があったのは、「賃金関係」で月例賃金未払・控除+9、一方的賃下げ-4、「労働時間関係」で一方的短縮+4、長時間労働+3、「保険・税」で労働保険+4、社会保険-2、「労働組合関係」で結成・運営-4などでした。また、主相談者数は「賃金関係」「雇用関係」「その他」に多数が集中しており、主な分布と対前月増減は、月例賃金未払・控除7人(+6)、未払残業6人(-2)、最低賃金2人(+2)、「雇用関係」解雇・退職強要13人(+4人)、「その他」経営問題・労務管理11人(+5)でした。

(5) 雇用形態別、業種別相談内容について

主な雇用形態と業種の相談項目別相談件数は次表のとおりです。相談件数総計に対して、表中の雇用形態と業種それぞれの合計相談件数は、前者で89%、後方で68%を占めています。

(第6表) 【主な雇用形態別・業種別相談件数】 (件)

雇用形態別 業種別 相談項目	相談 件数 総計	主な雇用形態						主な業種				
		社員		契約		パート	派遣	建設 ・ 重機 ・ 施設 業計	製 造 業	卸 ・ 飲小 食売 店業	医 療福 祉 業 ・	サ ソ ノ ビ 他 ス 業
		男 性	女 性	男 性	女 性	女 性	男 性					
賃金関係	30	10	3	3	0	7	2	1	3	9	2	6
労働時間関係	19	10	1	1	0	6	1	2	4	4	4	1
労働契約関係	18	6	1	2	0	7	2	0	3	2	4	3
雇用関係	18	5	1	1	5	3	0	2	3	6	0	4
その他	16	7	2	0	1	3	1	1	1	3	2	2
保険・税	11	2	1	0	0	6	1	0	2	1	2	1
差別等	7	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	2
退職関係	5	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
労働組合関係	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
安全衛生	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
合計	130	51	9	7	6	36	7	6	18	28	16	20

(注) 相談件数総計には表外の雇用形態、業種の件数を含む。
「パート」男性、「派遣」女性の相談者はいない。

(6) 違法件数について

- 資料-10 「2011年7月 違法件数(雇用形態別・相談項目別)」
- 資料-11 「2011年7月 違法件数(業種別・相談項目別)」
- 資料-12 「2011年 相談項目別 違法件数 月別集計」

相談件数130件のうち違法件数は73件で平均違法率は56.2%となり、1月の64.8%に次ぐ高率となりました。また、前月と比べて18.2ポイント増となりました。

(第7表) 【相談項目別違法件数、違法率、対前月増減】

相談項目	相談件数	違法件数	違法率・%	対前月・対外
賃金関係	30件	26件	86.7	+30.6
労働時間関係	19件	12件	63.2	+3.2
労働契約関係	18件	7件	39.9	+16.7
雇用関係	18件	10件	55.6	+11.2
その他	16件	8件	50.0	+20.6
保険・税	11件	6件	54.5	+4.5
差別等	7件	2件	28.6	-4.7
退職関係	5件	0件	0.0	+0.0
労働組合関係	3件	0件	0.0	+0.0
安全衛生	3件	2件	66.7	+16.7
合計	130件	73件	56.2	+18.2

違法率は「賃金関係」「労働時間関係」「安全衛生」で平均を上回り、前月と比べて「賃金関係」「その他」で著しく上昇しました。(第7表)

男女雇用形態別では、「社員」女性と「臨時」「契約」男性の相談で違法率が突出して高く、「派遣」男性と「パート」女性の相談も平均違法率を上回っています。(第8表)

(第8表) 【主要雇用形態別・相談項目別違法率】 (%)

相談項目	社 員		契 約	パート	臨 時	派 遣
	男性	女性	男性	女性	男性	男性
賃 金 関 係	80.0	100	100	85.7	100	50.0
労働時間関係	40.0	100	100	83.3		100
労働契約関係	50.0	0.0	0.0	42.9		50.0
雇 用 関 係	40.0	100	100	66.6	0.0	
そ の 他	71.4	50.0		66.6		0.0
保 険 ・ 税	100	0.0		16.7	100	100
差 別 等	0.0			66.6		
退 職 関 係	0.0			0.0		
労働組合関係	0.0					
安 全 衛 生	66.7					
違法件数	26	6	6	21	3	4
合 計	51.0	66.7	85.7	58.3	75.1	57.1

(注) 違法率0.0は相談件数に対し違法件数0の場合。空欄は相談件数0場合

業種別では相談件数4件の「食品加工業」(表外)で違法率100%となった他、「労働者派遣業」「卸・小売業、飲食店」「その他サービス業」で平均違法率を上回りました。(第9表)

(第9表) 【主要業種別・相談項目別違法率】 (%)

相談項目	卸小売業・飲食店	その他サービス業	製 造 業	医療福祉 医薬品業	建設設計 ・重機業	労働者 派遣業
賃 金 関 係	88.9	100	66.7	100	100	50.0
労働時間関係	100	0.0	50.0	75.0	0.0	100
労働契約関係	50.0	100	0.0	25.0		100
雇 用 関 係	50.0	50.0	66.6		50.0	
そ の 他	66.7	50.0	100	0.0	100	
保 険 ・ 税	0.0	0.0	100	50.0	100	100
差 別 等	0.0	0.0		50.0		
退 職 関 係	0.0					
労働組合関係		0.0	0.0			
安 全 衛 生	0.0		100			
違法件数	18	12	9	8	4	4
合 計	62.3	60.0	52.9	50.0	57.1	80.0

2. 7月の雇用情勢

7月の相談者は前月からほぼ横ばいで推移しましたが、相談件数は増加し、違法率は今年2番目の高さとなり、雇用情勢は悪化の方向へ進んでいることが示されました。

相談者は労働人口の多い社員男性とパート女性の中に異常な増加傾向を見せています。

相談数は例年、7、8月に減少しており、今年も底流は同じ傾向であるものの、「社員」男性の相談者、相談件数は前月よりいずれも90%前後増加し、相談数が最多となる3、4月に迫る数となったほか、絶対数が少ない「季節」と「派遣」の男性の相談も増加し、「派遣」の相談者は今年最多となりました。また、女性「パートタイマー」の相談件数も前月に比べて33%増加して同じく今年最多数となりました。業種別でみると「製造業」「卸・小売業、飲食店」「交通業」「その他サービス業」など8業種で相談者、相談件数が増加しています。このような傾向は、問題となる

事案が特定の事情のある雇用関係を超えて、普通の職場に広がっていることを示しています。

寄せられる相談は10項目の中で「賃金」「労働時間」「労働契約」「雇用」「その他（労務管理）」に関するものが圧倒的に多くなり、その中で、不払い残業や出退勤記録の偽装・改ざんによる「残業隠し」、一方的時短による賃金切り下げや退職強要、委託契約を装った雇用関係、解雇時の退職願提出強要、退職時の賃金不払いや損害弁済を理由にした賃金相殺など、悪質な例が急速に拡大していることが明らかにされています。

職場の管理がマニュアル化し、メールによる一方的指示命令方式の拡大で、暴力的な言葉が普通に使われようになり会話による意思疎通が困難になっていること、これにより、職場の孤立・対立関係が一般化し、労働者の心理的負担を大きくして、通常の状態では解消できる問題が紛争事案に発展する今日の状況が生まれていることが相談活動の中から浮かび上がってきています。このような環境の中にいる労働者に、人間性が回復される労働組合への加入を勧め、みんなの力で変革をめざそう。

〔関係資料〕

- 資料－1 「2011年7月 月別労働相談処理状況」
- 資料－2 「2011年7月 相談者数（雇用形態・男女別、業種別）処理内容」
- 資料－3 「2011年7月 相談者数（雇用形態別・相談項目別）」
- 資料－4 「2011年7月 相談件数（雇用形態別・相談項目別）」
- 資料－5 「2011年 雇用形態別 相談者数・相談件数 月別集計」
- 資料－6 「2011年7月 相談者数（業種別・相談項目別）」
- 資料－7 「2011年7月 相談件数（業種別・相談項目別）」
- 資料－8 「2011年 業種別相談者数・相談件数 月別集計」
- 資料－9 「2011年 相談項目別相談件数 月別集計」
- 資料－10 「2011年7月 違法件数（雇用形態別・相談項目別）」
- 資料－11 「2011年7月 違法件数（業種別・相談項目別）」
- 資料－12 「2011年 相談項目別 違法件数 月別集計」