

2012年2月月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数				相談手段				処 理 数											労 組		備 考													
	合計	新規			再度			来訪	電 話			NET/ FAX	当 月 新 規				継 続				合計		個人加入	組合結成											
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能		処理移行	機関紹介	連合		パ111ト0番	フリーダイヤル			相談	団交		労委					小計	団交		労委		裁判		その他			
														札幌	石狩	他		終結	継続	終結						継続	終結	継続	終結	継続	終結		継続	その他	
1	34	33	19	3	11	1		1	3	5	21	3	2		1		2		1	4	2(2)	9		2	1	4	3	25	3	1	札幌労働組合 15名	1月			
2	58	55	41	4	10	3	2	1	4	13	9	27	2	1	2		4	1	5	2(1)	9		4		4	2	26	4	0		2月				
3																																札幌労働組合 名	3月		
4																																	札幌労働組合 名	4月	
5																																	札幌労働組合 名	5月	
6																																	札幌労働組合 名	6月	
7																																	札幌労働組合 名	7月	
8																																	札幌労働組合 名	8月	
9																																	札幌労働組合 名	9月	
10																																	札幌労働組合 名	10月	
11																																		札幌労働組合 名	11月
12																																	札幌労働組合 名	12月	
計	92	88	60	7	21	4	2	1	1	7	13	14	48	5	3	2		1	6	1	1	9	4(3)			1	1	9	7	1	札幌労働組合 15名				

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中断）したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に()で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数（労組結成の組合員数は含まない）