資料－1

2012年5月 月別労働相談処理状況

（札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター）

月別	当月相談受付数									相談手段							処理数																労組		備考	
	合計	新規				再度				来訪	電話					NET／FAX	当月新規							継続									個人加入	組合結成		
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能	処理移行	機関紹介		連合	パ1 1 ト0 番	フリーダイヤル 札幌	石狩	他		相談		団交		労委		小計	団交		労委		裁判		その他	合計				
																	終結	継続	終結	継続	終結	継続		終結	継続	終結	継続	終結	継続						
1	34	33	19	3	11	1			1	3		5	21	3	2			1		2		1	4	2(2)	9		2	1	4	3	25	3	1	結成組合員15名	1月
2	58	55	40	5	10	3	2	1		4	13	9	27	2	1	2				5	1		6	3(1)	9	1	3	1	3	3	27	5	0		2月
3	63	61	50	3	8	2	2			3	7	13	39	1				3		3			6	2	9	1	3	1	3	3	28	2	1	結成組合員 4名	3月
4	57	56	41	2	14	1	1			1	7	11	36	2					1	1			2	2	9	3(2)	2		5	3	24	2	0		4月
5	59	58	34	3	21	1		1		6	11	10	31	1				5		3		1	9	2	8	1	1		5	3	29	3	1	結成組合員24名	5月
6																																		結成組合員 名	6月
7																																		結成組合員 名	7月
8																																		結成組合員 名	8月
9																																		結成組合員 名	9月
10																																		結成組合員 名	10月
11																																		結成組合員 名	11月
12																																		結成組合員 名	12月
計	271	263	184	15	54	8	5	2	1	17	38	48	154	9	3	2		9	1	14	1	2	27	11(3)		6(2)		3		終結 (1)	18	15	3	結成組合員43名	

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中断）したもの。「継続」は終結しないもの。
⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に（　）で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数（労組結成の組合員数は含まない）

資料－1