

連合北海道労働相談センター／連合北海道札幌地区連合会
札幌圏雇用センサス 2023年2月の相談状況
「 ハラスメント（パワハラ・セクハラ・マタハラ）だめぜったい！ 」

1. 労働相談の概況

(1) 相談件数について

資料－1 「2023年 雇用形態別 相談者数 月別集計」

資料－2 「2023年2月 相談者数（雇用形態・男女、業種別）」

資料－3 「2023年2月 相談件数（雇用形態別）」

相談者数は28人、相談件数は40件、一人当相談件数は1.43件となりました。
対前月比は+14人・+21件となり、一人当相談件数は+0.07Pとなっています。

【相談者数・相談件数・一人当相談件数の比較】

	相談者（人）	相談件数（件）	一人当相談件数 （件）
2023年 2月	28	40	1.43
2023年 1月	14	19	1.36

(2) 雇用形態別相談者数及び件数について

資料－2 「2023年2月 相談者数（雇用形態・男女、業種別）」

資料－3 「2023年2月 相談件数（雇用形態別）」

相談者数28人の内訳は、社員12人、期限付雇用契約者（契約・パート・バイト・嘱託・季節・派遣）16人となっており、男女比では男性11人・女性27人となっています。

相談件数40件の内訳は、社員20件、期限付雇用契約者（契約・パート・バイト・嘱託・季節・派遣）20件となっており、男女比では男性15件・女性25件となっています。

【雇用形態別 相談者数（人）】

	社員	契約	パート	バイト	嘱託	季節	派遣	求職者	合計
男	5	3		1			1	1	11
女	7	4	4	2					17
計	12	7	4	3	0	0	1	1	28

【雇用形態別 相談件数（件）】

	社員	契約	パート	バイト	嘱託	季節	派遣	求職者	合計
男	8	3		1			2	1	15
女	12	5	5	3					25
計	20	8	5	4			2	1	40

相談者数を男女比でみた場合、女性の相談が多く、雇用形態別にみると男性は社員、女性は分散しています。また相談件数も同じ比率となっています。

(3) 業種別相談状況について

資料－4 「2023年 業種別 相談者数 月別集計」

資料－5 「2023年2月 相談件数（業種別）」

業種別相談状況による相談者数と相談件数の分布は次のとおりです。

	相談者数	相談件数
A 農林水産業		
B 鉱業・採石業		
C 建設・設計・重機業		
D 食品製造・加工業	1	1
E その他製造業		
F エネルギー・水道業		
G 通信・報道・IT業		
H 交通業		
I 陸運・倉庫業	1	1
J 卸・小売・飲食業	8	12
K 商品斡旋・リース業		
L 金融・保険業		
M 不動産業		
N 医療・保健・医薬品業	3	5
O 社会福祉・介護業	3	5
P ビル管理・警備業		
Q 労働者派遣業		
R 教育・学習支援業		
S 会計・行政・法律事務所		
T 宿泊・娯楽業	1	1
U 複合サービス業		
V その他サービス業	8	12
W 廃棄物処理業		
X 公務・公共サービス	1	1
Y 分類不能・その他	2	2

相談者数・相談件数ともに、「卸・小売・飲食業」「その他サービス業」に多く集中しています。

(4) 相談内容について

資料－3 「2023年2月 相談件数（雇用形態別）」

資料－6 「2023年 月別集計 相談件数（相談項目別）」

① 相談項目別の相談件数の分布は次のとおりです。

「労働組合関係」	1件（結成・運営・加盟1件）
「労働契約関係」	6件（就業規則・雇用契約4件、配転・出向1件、その他1件）
「賃金関係」	8件（不払残業・割増賃金2件、賃金未払1件、一時金1件、最低賃金1件、その他3件）
「労働時間関係」	2件（年次有給休暇1件、その他1件）
「雇用関係」	2件（解雇・退職強要・契約打切1件、休業補償1件）
「退職関係」	1件（再雇用問題1件）
「保険・税関係」	0件
「安全衛生」	6件（安全衛生2件、労働災害1件、その他3件）
「差別など」	11件（嫌がらせ・パワハラ8件、女性保護1件、セクハラ1件、その他1件）
「その他」	3件（その他3件）

差別関係では、「嫌がらせ・パワハラ」、労働契約関係では、「就業規則・雇用契約」に相談が集中しています。

② 相談内容と雇用形態の内容を検証すると次のとおり分布されます。

	社員		契約		パート		バイト		嘱託		季節		派遣		求職者		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
組合			1														1	0
契約		2	1			1		1					1				2	4
賃金	5					1	1	1									6	2
時間						1							1				1	1
雇用			1			1											1	1
退職				1													0	1
保険																	0	0
安全	1	2		2		1											1	5
差別	2	6		1				1							1		3	8
他		2		1													0	3
計	8	12	3	5		5	1	3	0	0	0	0	2	0	1	0	15	25

「社員」の抱える相談項目が20件と相談件数全体の50%を占めています。

「期限付雇用契約者（契約・パート・バイト・嘱託・季節・派遣）」も20件で相談件数全体の50%を占めています。

（5）違法件数について

資料－3 「2023年2月 相談件数（雇用形態別）」

資料－7 「2023年 月別集計 違法件数（相談項目別）」

28人から寄せられた40件の相談中、違法と判断される項目は13件となっています。

32.5%が違法という状況です。13件の主な内訳は次のとおりです。

【項目別違法件数の分布】

項 目	違法件数	違法率	全相談件数
労働組合関係	0件	0.0%	1件
労働契約関係	1件	16.7%	6件
賃金関係	5件	62.5%	8件
労働時間関係	0件	0.0%	2件
雇用関係	2件	100.0%	2件
退職関係	0件	0.0%	1件
保険・税	0件	0.0%	0件
安全衛生	1件	16.7%	6件
差別	4件	36.4%	11件
その他	0件	0.0%	3件
総 数	13件	32.5%	40件

2. 雇用情勢について

2月の相談状況は、正社員女性からの相談が最も多く、相談内容は「差別関係（嫌がらせ・パワハラ）」「労働契約関係（就業規則・雇用契約）」に集中しました。

業種別相談状況では、「卸・小売・飲食業」「その他サービス業」に集中しています。

2月に最も多くの相談が寄せられた「差別関係（嫌がらせ・パワハラ）」ですが、北海道労働局「令和5年度行政運営方針（案）」において、総合的なハラスメント対策推進の課題として、職場におけるハラスメントは、労働者の尊厳を傷つける、あってはならないことであり、働く人の能力発揮の妨げになることから、「労働施策総合推進法」、男女雇用機会均等法および育児・介護休業法に基づく、ハラスメントの防止措置義務の履行確保を徹底する等、職場におけるハラスメント対策を総合的に推進する必要があるとしています。

「上司から厳しく罵倒され、暴言を吐かれた」

「上司からの暴言により、うつ病を発症し休職しているが、職場に相談し是正を求めたが、加害者が否定しており何も改善されない」

「妊娠したことをきっかけに正社員からパートへの勤務変更を言われた」

これらの相談からは、職場に労働組合が存在し労使対応できていれば解決できる事案も多く存在していることが読み取れます。

2022年4月からはパワハラ防止対策において、従業員向け相談体制の整備や被害者へのケアが中小企業にも義務拡大されており、労使ともに対応が求められています。

ひとりで悩まず、まず相談を！ 連合北海道労働相談センターへお電話ください！

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	総計	構成比
正社員	1 男	3	5											8	19.0%
	2 女	5	7											12	28.6%
契約	1 男	1	3											4	9.5%
	2 女	1	4											5	11.9%
パート	1 男														
	2 女	2	4											6	14.3%
アルバイト	1 男		1											1	2.4%
	2 女	1	2											3	7.1%
嘱託	1 男														
	2 女														
季節	1 男														
	2 女														
派遣	1 男		1											1	2.4%
	2 女														
求職者・他	1 男	1	1											2	4.8%
	2 女														
合計	1 男	5	11											16	38.1%
	2 女	9	17											26	61.9%
	合計	14	28											42	
相談件数	1 男	8	15											23	
	2 女	11	25											36	
	計	19	40											59	
1人当たり件数		1.36	1.43											1.40	

参考 2022年相談者数	66	57	80	22	23	46	31	25	22	29	16	29	446
参考 2022年相談件数	97	91	115	32	35	70	48	41	34	54	21	39	677

2023年2月 相談者数（雇用形態・男女・業種別）

業態別雇用形態相談人数																			
	正社員		契約社員		パート		アルバイト		嘱託		季節		派遣		求職者・他		全雇用計		
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男女計
A 農林水産業																			
B 鉱業・砕石業																			
C 建設・設計・重機業																			
D 食品製造業			1														1		1
E その他製造業																			
F エネルギー・水道業																			
G 通信・報道・IT業																			
H 交通業																			
I 陸運・倉庫業	1																1		1
J 卸・小売・飲食業	2	3				1		2									2	6	8
k 商品斡旋・リース業																			
L 金融・保険業																			
M 不動産業																			
N 医療・保健・医薬品業		2		1														3	3
O 社会福祉・介護業	1		1	1													2	1	3
P ビル管理・警備業																			
Q 労働派遣業																			
R 教育・学習支援業																			
S 会計・行政・法律事務所																			
T 宿泊・娯楽業						1												1	1
U 複合サービス業																			
V その他サービス業	1	1		2		2	1						1				3	5	8
W 廃棄物処理業																			
X 公務・公共サービス		1																1	1
Y 分類不能・その他			1												1		2		2
総計	5	7	3	4		4	1	2					1		1		11	17	28
相談件数	8	12	3	5		5	1	3					2		1		15	25	40
一人当たり件数(男女別)	1.60	1.71	1.00	1.25		1.25	1.00	1.50					2.00		1.00		1.36	1.47	1.43
一人当たり件数(男女計)	1.67		1.14		1.25		1.33						2.00		1.00		1.43		

2023年2月 相談件数（雇用形態別）

		1 正社員		2 契約社員		3 パート		4 アルバイト		5 嘱託		6 季節		7 派遣		8 求職者・他		合計			構成比
		1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	1 男	2 女	男女計	
労働組合関係	11 結成・運営・加盟			1														1		1	2.5%
	12 不当労働行為																				
	13 労使関係																				
	14 その他 組合																				
	15 組合加入・脱退																				
	小計			1														1		1	2.5%
労働契約関係	21 就業規則・雇用契約			1			1		1					1				2	2	4	10.0%
	22 雇用形態																				
	23 配転・出向・転籍		1																1	1	2.5%
	24 その他 契約		1																1	1	2.5%
	25 一方的身分変更																				
	26 派遣・人夫貸し																				
	小計		2	1			1		1					1				2	4	6	15.0%
賃金関係	31 月例賃金未払・控除							1										1		1	2.5%
	32 不払残業・割増賃金	2																2		2	5.0%
	33 一時金・諸手当	1																1		1	2.5%
	34 最低賃金	1																1		1	2.5%
	35 その他 賃金	1					1		1									1	2	3	7.5%
	36 賃上げ・賃下げ																				
	小計	5					1	1	1									6	2	8	20.0%
労働時間関係	41 週40時間・長時間労働																				
	42 休日・休憩																				
	43 年次有給休暇													1				1		1	2.5%
	44 その他 労働時間						1												1	1	2.5%
	45 労働時間延長・短縮																				
	小計						1							1				1	1	2	5.0%
雇用関係	51 解雇・退職強要・契約打ち切り						1												1	1	2.5%
	52 合理化・倒産・閉鎖問題																				
	53 解雇予告手当																				
	54 休業補償			1														1		1	2.5%
	55 その他 雇用																				
	小計			1			1											1	1	2	5.0%
退職関係	61 定年問題																				
	62 退職金・退職手続																				
	63 再雇用問題				1														1	1	2.5%
	64 その他 退職																				
	小計				1																
保険・税	71 雇用・労災																				
	72 健保・年金																				
	73 税金問題																				
	74 その他 保険・税																				
	小計																				
労働安全衛生	81 労働災害		1																1	1	2.5%
	82 職業病																				
	83 安全衛生				1		1												2	2	5.0%
	84 その他 安全衛生	1	1		1													1	2	3	7.5%
	85 P T S D																				
	小計	1	2		2		1											1	5	6	15.0%
差別等	91 男女差別																				
	92 女性保護		1																1	1	2.5%
	93 セクハラ		1																1	1	2.5%
	94 嫌がらせ・パワハラ	2	3		1				1							1		3	5	8	20.0%
	95 その他 差別		1																1	1	2.5%
	小計	2	6		1				1							1		3	8	11	27.5%
その他	991 経営問題・労務管理																				
	992 上記以外		2		1														3	3	7.5%
	993 職業紹介・求人																				
	小計		2		1														3	3	7.5%
合計		8	12	3	5		5	1	3					2		1		15	25	40	100.0%

1月	4	7	2	1		2	1						2		8	11	19	32.20%
2月	8	12	3	5		5	1	3				2	1		15	25	40	67.80%
3月																		
4月																		
5月																		
6月																		
7月																		
8月																		
9月																		
10月																		
11月																		
12月																		
合計	12	19	5	6		7	1	4				2	3		23	36	59	100.00%

業種別相談件数（年計）	31	11	7	5						2	3
業種別相談数年間比率	52.5%	18.6%	11.9%	8.5%						3.4%	5.1%

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	総計	構成比
A 農林水産業	1												1	2.4%
2022年										1				—
B 鉱業・碎石業														
2022年														—
C 建設・設計・重機業														
2022年	1	2	4	4	7	1	7	8	9	5	10	3	61	—
D 食品製造業		1											1	2.4%
2022年	1	1	1	1		5	6	4	6	7	2	4	38	—
E その他製造業														
2022年	1	4		2			1	9		1	1		19	—
F エネルギー・水道業														
2022年														—
G 通信・報道・IT業														
2022年	1		2	9	2	3	1	1	4	6	3	4	36	—
H 交通業														
2022年	1	3	2			1	2			2		1	12	—
I 陸運・倉庫業		1											1	2.4%
2022年	3	3	3	3	8	6	6	5	1	5	4	1	48	—
J 卸・小売・飲食業		8											8	19.0%
2022年	18	18	14	16	15	22	21	15	21	22	18	24	224	—
k 商品斡旋・リース業														
2022年				1	1				1				3	—
L 金融・保険業														
2022年	1		1	4	1		2		1	2	3	3	18	—
M 不動産業														
2022年		3	3	3		1		5	1	2		5	23	—
N 医療・保健・医薬品業	2	3											5	11.9%
2022年	5	4	9	5	9		5	3	2	4	6	2	54	—
O 社会福祉・介護業	3	3											6	14.3%
2022年	10	9	12	11	12	14	10	9	11	13	5	11	127	—
P ビル管理・警備業														
2022年	5	4	13	2	7	6				6	5	5	53	—
Q 労働派遣業														
2022年			2							1			3	—
R 教育・学習支援業														
2022年		4		1	3	1	1	2		2		1	15	—
S 会計・行政・法律事務所														
2022年		1											1	—
T 宿泊・娯楽業	1	1											2	4.8%
2022年	6	4	5	7	3	4		2	2	3	3	7	46	—
U 複合サービス業														
2022年	3		1	1			1	1	1		2	2	12	—
V その他サービス業	5	8											13	31.0%
2022年	10	6	5	4	13	16	18	11	10	9	7	9	118	—
W 廃棄物処理業														
2022年						2				1	1	2	6	—
X 公務・公共サービス		1											1	2.4%
2022年			1	1								1	3	—
Y 分類不能・その他	2	2											4	9.5%
2022年	2	4		1	2			1		2	2	4	18	—
総計	14	28											42	100.0%

2023月相談件数（業種別）

		業種別																										総計	構成比
		A 農林水産業	B 鉱業・砕石業	C 建設・設計・重機業	D 食品製造業	E その他製造業	F エネルギー・水道業	G 通信・報道・IT業	H 交通業	I 陸運・倉庫業	J 卸・小売・飲食業	K 商品・卸・リース業	L 金融・保険業	M 不動産業	N 医療・保健・医薬品業	O 社会福祉・介護業	P ビル管理・警備業	Q 労働派遣業	R 教育・学習支援業	S 会計・行政・法律事務所	T 宿泊・娯楽業	U 複合サービス業	V その他サービス業	W 廃棄物処理業	X 公務・公共サービス	Y 分類不能・その他			
業種別	11 結成・運営・加盟																									1	1	2.5%	
	12 不当労働行為																												
	13 労使関係																												
	14 その他 組合																												
	15 組合加入・脱退																												
	労働組合関係																									1	1	2.5%	
	21 就業規則・雇用契約										1					1								2			4	10.0%	
	22 雇用形態																												
	23 配転・出向・転籍																							1			1	2.5%	
	24 その他 契約																							1			1	2.5%	
	25 一方的身分変更																												
	26 派遣・人夫貸し																												
	労働契約関係										1					1								4			6	15.0%	
	31 月例賃金未払・控除																							1			1	2.5%	
	32 不払残業・割増賃金										1						1										2	5.0%	
	33 一時金・諸手当																1										1	2.5%	
	34 最低賃金																1										1	2.5%	
	35 その他 賃金										2													1			3	7.5%	
	36 賃上げ・賃下げ																												
	賃金関係										3					3								2			8	20.0%	
	41 週40時間・長時間労働																												
	42 休日・休憩																												
	43 年次有給休暇																							1			1	2.5%	
	44 その他 労働時間																							1			1	2.5%	
	45 労働時間延長・短縮																												
	労働時間関係																							2			2	5.0%	
	51 解雇・退職強要・契約打ち切																					1						1	2.5%
	52 合理化・倒産・閉鎖問題																												
	53 解雇予告手当																												
	54 休業補償					1																						1	2.5%
55 その他 雇用																													
雇用関係					1																	1				2	5.0%		
61 定年問題																													
62 退職金・退職手続																													
63 再雇用問題																							1			1	2.5%		
64 その他 退職																													
退職関係																							1			1	2.5%		
71 雇用・労災																													
72 健保・年金																													
73 税金問題																													
74 その他 保険・税																													
保険・税																													
81 労働災害														1													1	2.5%	
82 職業病																													
83 安全衛生																							2			2	5.0%		
84 その他 安全衛生										2													1			3	7.5%		
85 PTSD																													
労働安全衛生										2				1									3			6	15.0%		
91 男女差別															1												1	2.5%	
92 女性保護																											1	2.5%	
93 セクハラ										1																	1	2.5%	
94 嫌がらせ・パワハラ									1	3				2											1	1	8	20.0%	
95 その他 差別														1													1	2.5%	
差別等									1	4				4											1	1	11	27.5%	
991 経営問題・労務管理																1													
992 上記以外										2					1												3	7.5%	
993 職業紹介・求人																													
その他										2					1												3	7.5%	
合計	2月相談件数				1					1	12				5	5					1		12		1	2	40	100.0%	
	2月相談者数				1					1	8				3	3					1		8		1	2	28		
	1人当たり相談件数				1.00					1.00	1.50				1.67	1.67					1.00		1.50		1.00	1.00	1.43		
	違反件数				1						3				2	3					1		3				13		
	違反率				100.0%					25.0%				40.0%	60.0%					100.0%		25.0%					32.5%		

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	総計	構成比
	11 結成・運営・加盟	3	1											4	6.78%
	12 不当労働行為														
	13 労使関係														
	14 その他 組合														
	15 組合加入脱退														
労働組合関係		3	1											4	6.78%
2022年			1		2		1	1	5	4	3	2	3	24	—
	21 就業規則・雇用契約	1	4											5	8.47%
	22 雇用形態														
	23 配転・出向・転籍		1											1	1.69%
	24 その他 契約		1											1	1.69%
	25 一方的身分変更														
	26 派遣・人夫貸し														
労働契約関係		1	6											7	11.86%
2022年		27	21	29	21	32	29	30	33	30	37	22	32	343	—
	31 月例賃金未払・控除		1											1	1.69%
	32 不払残業・割増賃金	1	2											3	5.08%
	33 一時金・諸手当		1											1	1.69%
	34 最低賃金		1											1	1.69%
	35 その他 賃金		3											3	5.08%
	36 賃上げ・賃下げ														
賃金関係		1	8											9	15.25%
2022年		16	17	17	12	28	26	17	20	16	29	21	35	254	—
	41 週40時間・長時間労働														
	42 休日・休憩														
	43 年次有給休暇	2	1											3	5.08%
	44 その他 労働時間	1	1											2	3.39%
	45 労働時間延長・短縮														
労働時間関係		3	2											5	8.47%
2022年		18	18	8	17	16	21	20	8	14	22	21	23	206	—
	51 解雇・退職強要・契約打ち	1	1											2	3.39%
	52 合理化・倒産・閉鎖問題														
	53 解雇予告手当														
	54 休業補償	1	1											2	3.39%
	55 その他 雇用														
雇用関係		2	2											4	6.78%
2022年		8	7	21	18	15	11	15	18	11	15	12	11	162	—
	61 定年問題														
	62 退職金・退職手続	1												1	1.69%
	63 再雇用問題		1											1	1.69%
	64 その他 退職														
退職関係		1	1											2	3.39%
2022年		8	14	5	7	8	14	4	7	4	6	7	4	88	—
	71 雇用・労災														
	72 健保・年金														
	73 税金問題														
	74 その他 保険・税														
保険・税															
2022年		10	9	9	16	12	16	8	7	5	10	11	8	121	—
	81 労働災害	1	1											2	3.39%
	82 職業病														
	83 安全衛生		2											2	3.39%
	84 その他 安全衛生		3											3	5.08%
	85 PTSD														
労働安全衛生		1	6											7	11.86%
2022年		3	2	7	5	6	4	9	9	5	7	3	2	62	—
	91 男女差別														
	92 女性保護		1											1	1.69%
	93 セクハラ	1	1											2	3.39%
	94 嫌がらせ・パワハラ	3	8											11	18.64%
	95 その他 差別	1	1											2	3.39%
差別等		5	11											16	27.12%
2022年		2	6	3	8	7	4	7	6	7	8	5	6	69	—
	991 経営問題・労務管理														
	992 上記以外	2	3											5	8.47%
	993 職業紹介・求人														
その他		2	3											5	8.47%
2022年		6	3	3	3	4	2	7	7	1	1	2	3	42	—
合 計		19	40											59	100.00%

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	総計	構成比
11 結成・運営・加盟														
12 不当労働行為														
13 労使関係														
14 その他 組合														
15 組合加入脱退														
労働組合関係														
21 就業規則・雇用契約		1											1	6.3%
22 雇用形態														
23 配転・出向・転籍														
24 その他 契約														
25 一方的身分変更														
26 派遣・人夫貸し														
労働契約関係		1											1	6.3%
31 月例賃金未払・控除		1											1	6.3%
32 不払残業・割増賃金	1	2											3	18.8%
33 一時金・諸手当		1											1	6.3%
34 最低賃金		1											1	6.3%
35 その他 賃金														
36 賃上げ・賃下げ														
賃金関係	1	5											6	37.5%
41 週40時間・長時間労働														
42 休日・休憩														
43 年次有給休暇														
44 その他 労働時間														
45 労働時間延長・短縮														
労働時間関係														
51 解雇・退職強要・契約打切		1											1	6.3%
52 合理化・倒産・閉鎖問題														
53 解雇予告手当														
54 休業補償		1											1	6.3%
55 その他 雇用														
雇用関係		2											2	12.5%
61 定年問題														
62 退職金・退職手続														
63 再雇用問題														
64 その他 退職														
退職関係														
71 雇用保険・労災保険														
72 健康保険・厚生年金														
73 税金問題														
74 その他 保険・税														
保険・税														
81 労働災害														
82 職業病														
83 安全衛生		1											1	6.3%
84 その他 安全衛生														
85 PTSD														
労働安全衛生		1											1	6.3%
91 男女差別														
92 女性保護		1											1	6.3%
93 セクハラ	1	1											2	12.5%
94 嫌がらせ・パワハラ	1	1											2	12.5%
95 その他 差別		1											1	6.3%
差別等	2	4											6	37.5%
991 経営問題・労務管理														
992 上記以外														
993 職業紹介・求人														
その他														
合計	3	13											16	100.0%
相談件数	19	40											59	
違法率	15.8%	32.5%											###	
相談者数	14	28											42	
1人当たり件数	1.36	1.43											1.40	
参考 2021年違反相談件数	29	24	26	11	18	25	19	12	11	20	5	13	213	